В (наименование суда

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**Истец:** ФИО, адрес: г. Ростов-на-Дону, ул.\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Ответчик:** наименование Юридического лица или ИП, адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Исковое заявление**

**о защите прав потребителей**

10 апреля 2010г. между мною и Коммерческим банком (наименование) был заключен кредитный договор по предоставлению потребительского кредита (от 10.04.2010г. № 61015313358).

Основными условиями Кредита заключались в следующем:

-общая сумма Кредита, включая Комиссию за подключение к Программе страхования: 6810,50 (Шесть тысяч восемьсот десять целых пять десятых), из нее

- кредит на оплату товара 6425,00 (Шесть тысяч четыреста двадцать пять);

- категория товара: прочая кухонная техника;

- срок Кредита (в месяцах): 6;

- номер Счета Заемщика \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**-** наименование кредитного продукта: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

- полная стоимость кредита (процентов в год): 97.

Согласно подпункта 3.4. пункта 3.2. общая сумма переплаты за весь срок Кредита – 1468,76 (одна тысяча четыреста шестьдесят восемь целых семьдесят шесть десятых). Итого к оплате **8279,26 (восемь тысяч двести семьдесят девять целых двадцать шесть десятых).**

Данным подпунктом указанного пункта Платежные реквизиты для перечисления суммы Ежемесячных платежей в оплату Кредита: **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в КБ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (номер Счета Заемщика), БИК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, к/с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в Отделении № 3 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.**

Надлежащим исполнением Заемщиком обязательств по погашению Кредита, уплате процентов и Комиссии является обеспечение наличия суммы денежных средств на Счете в размере, достаточном для осуществления очередного платежа Заемщика в соответствии с Графиком платежей.

Данные обязательства мною выполнены в полном объеме, что подтверждается платежными документами (приходные кассовые ордера прилагаются).

Последним платежным документом за октябрь месяц (досрочное погашение) на сумму 1379, 86 (одна тысяча триста семьдесят девять целых восемьдесят шесть десятых) явился приходный кассовый ордер № \_\_\_\_\_\_\_ от 17 сентября 2010г., который подтверждается подписью и печатью Банка**.**

С данного периода времени обязательства прекращаются исполнением обязательства.

Окончательная сумма кредитного долга мною была внесена 17 сентября 2010г. за октябрь месяц. Следовательно, обязательства по оплате с моей стороны прекращаются.

В силу статьи 408 Гражданского кодекса РФ предусматривающая прекращение обязательства исполнением, регламентирует:

«1. Надлежащее исполнение прекращает обязательство.

2. Кредитор, принимая исполнение, обязан по требованию должника выдать ему расписку в получении исполнения полностью или в соответствующей части…»

Однако выданный ответчиком платежный документ в погашение последнего месяца кредита, т.е. за октябрь месяц не был зачтен, в результате чего ответчиком начислены штрафные проценты за «имеющуюся просроченную задолженность».

В целях решения возникшей ситуации, мною дважды направлялись обращения (первое от 25.10.10г., второе от 24.11.10г.) в банк о закрытии счета, т.к. потребительский кредит был выплачен полностью.

В своем ответе на мое первое письменное обращение от 11 ноября 2010г. ответчик сообщил об имеющейся просроченной задолженности по состоянию на 03.11.2010г.

В ответе на мое второе письменное обращение от 13.12.2010г. исх. № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ответчиком сообщалось о заключенном между нами Предложения о заключении договора о предоставлении и обслуживании кредитных карт Банка № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, а также что 03.09.2010г. на мое имя была выпущена кредитная карта № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Также сообщалось, что денежные средства были зачислены Банком на реквизиты, указанные в платежном поручении (платежный документ Банка).

Помимо указанных сведений напоминалось об имеющейся просроченной задолженности по состоянию на 07.12.2010г.

Согласно данного платежного документа, – приходного кассового ордера № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от 17.09.2010г. Банком были перечислены денежные средства, внесенные мною в оплату погашения суммы потребительского кредита в размере 1379,86 рублей на **Счет № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,** хотя номер Счета Заемщика № **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** согласно договора потребительского кредита (от 10.04.2010г. № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_).

Исходя из изложенных фактов, Банк ошибочно перечислил внесенные мною денежные средства на другой Счет, счет № **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**. Но своей вины ответчик не признает и не считает необходимым перечисленные денежные средства по ошибке внести на мой Счет № **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.**

Однако при оформлении платежного документа мною в кассу были выданы следующие документы: 1. Кредитный договор по предоставлению потребительского кредита от 10.04.2010г. № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_); 2. График платежей по договору потребительского кредита № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от 10.04.2010г.

В указанных документах четко указанны конкретные Платежные реквизиты для перечисления суммы Ежемесячных платежей в оплату Кредита.

По изложенным фактам и подтверждающими документами по оплате кредитного долга по договору от 10.04.2010г. № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (квитанции об оплате прилагаются) считаю полностью выполнившей обязательства в полном объеме.

В связи, с чем в силу п.1. ст.408 ГК РФ надлежащее исполнение мною по погашению всей суммы по договору от 10.04.2010г. № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в размере 8279,26 (восемь тысяч двести семьдесят девять целых двадцать шесть десятых) считается прекращением обязательства.

Согласно статье 314 ГК РФ, если обязательство предусматривает или позволяет определить день его исполнения или период времени, в течение которого оно должно быть исполнено, обязательство подлежит исполнению в этот день или, соответственно, в любой момент в пределах такого периода.

В силу п.2 статьи 330 ГК РФ кредитор не вправе требовать уплаты неустойки, если должник не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства.

В соответствии с п.1 статьи 819 ГК РФ, по кредитному договору банк или иная кредитная организация (кредитор) обязуются предоставить денежные средства (кредит) заемщику в размере и на условиях, предусмотренных договором, а заемщик обязуется возвратить полученную денежную сумму и уплатить проценты на нее.

В связи с изложенным мною исполнены все денежные обязательства, поэтому считаю необходимым просить суд признать исполнившими обязательства по договору предоставления потребительского кредита от 10.04.2010г. № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

В силу преамбулы Закона РФ «О защите прав потребителей» (далее по тексту Закон) настоящим Законом регулируются отношения, возникающие между потребителями и изготовителями, **исполнителями,** импортерами, продавцами при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг), устанавливает права потребителей на приобретение товаров (работ, услуг) надлежащего качества и безопасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды, получение информации о товарах (работах, услугах) и об их изготовителях (исполнителях, продавцах), просвещение, государственную и общественную защиту их интересов, а также определяет механизм реализации этих прав.

В связи с этим правоотношения между мною и ответчиком являются потребительскими, и данный закон, может, быть мною применим, в защиту своих прав.

В соответствии со статьей 37 Закона потребитель обязан оплатить оказанные ему услуги в порядке и в сроки, которые установлены договором с исполнителем.

При использовании наличной формы расчетов оплата товаров (работ, услуг) потребителем производится в соответствии с указанием исполнителя путем внесения наличных денежных средств исполнителю, либо в кредитную организацию, осуществляющему деятельность по приему платежей физических лиц, **либо банковскому платежному агенту, осуществляющему деятельность в соответствии с законодательством о банках и банковской деятельности.** При этом обязательства потребителя перед исполнителем по оплате товаров (работ, услуг) **считаются исполненными** в размере внесенных денежных средств **с момента внесения наличных денежных средств** соответственно исполнителю, либо в кредитную организацию, осуществляющему деятельность по приему платежей физических лиц, либо банковскому платежному агенту, осуществляющему деятельность в соответствии с законодательством о банках и банковской деятельности.

Ответчик, нарушая условия договора, тем, что перечислил оплату в погашение суммы по договору потребительского кредита на другой Счет, не предусмотренный договором от 10.04.2010г. № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, не только нарушает мое право, как потребителя на прекращение обязательств, но и заставляет тратить много сил и времени на переговоры с ним.

Вследствие необходимости вести с ответчиком бесполезные переговоры я постоянно испытываю переживания.

Поэтому считаю, что своими действиями Ответчик наносит мне нравственные страдания, то есть моральный вред, на возмещение которого я имею право в соответствии со ст. 151 ГК РФ и ст. 15 Закона РФ "О защите прав потребителей".

Моральный вред я оцениваю в сумме 5000 (пять тысяч) рублей.

Документ об уплате госпошлины не представляется в связи с тем, что в силу ст. 17 Закона РФ "О защите прав потребителей" потребители по искам, связанным с нарушением их прав, от уплаты государственной пошлины освобождаются.

На основании изложенного, руководствуясь пунктом 1, ст. 314, п.2,ст. 330, ст. 819, 408, 151 ГК РФ, ст.15, ст.17, ст. 37 Закона РФ «О защите прав потребителей», ст.ст. 131-133ГПК РФ,

прошу суд:

1. Признать исполненными обязательства перед КБпо договору предоставления потребительского кредита от 10.04.2010г. № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ за гр. ФИО.

2. Признать надлежащее исполнение обязательства по договору предоставления потребительского кредита от 10.04.2010г. № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ за гр. ФИО прекращенными.

3. Взыскать с КБ компенсацию морального вреда в размере 5000 (пять тысяч) рублей.

**Приложение:**

1. Копия договора потребительского кредита от 10.04.2010г. № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

2. Копия Графика платежей от 10.04.10г.

3. Копия предложения о заключении договора от 10.04.10г.

4. Копия платежных документов за пять месяцев с апреля по сентябрь.

5. Копия платежного документа - Приходного кассового ордера \_\_\_\_\_\_от 17.09.10г.

6. Копия обращение клиента в КБ повторное от 24.11.10г.

7. Копия ответа КБ от 11.11.10г. исх. № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

8 Копия ответа КБот 13.12.10г. исх. № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**Истец:** ФИО «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2011г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (Дата,месяц) (Подпись)