(наименование суда, адрес) В Мировой суд судебного участка № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. Ростова-на-Дону, адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Истец:** ФИО\_\_\_\_, адрес\_\_\_\_\_\_\_\_, тел: \_\_\_\_\_ **Ответчик:** наименование юридического лица, или индивидуального предпринимателя**,** адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Исковое заявление**

**о расторжении договора купли-продажи и возврате суммы предварительной оплаты товара, не переданного продавцом, взыскании неустойки и компенсации морального вреда**

15 августа 2009г. между мною – ФИО и ответчиком – ООО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ был заключен договор розничной купли-продажи № ВДД0001802 Мирелла ЗМ диван-кровать гр. 23 тк.1019+502+1040 предусматривающий обязанность потребителя предварительной оплаты товара, стоимостью 22 150. 00 (двадцать две тысячи сто пятьдесят) рублей 00 коп.

Согласно п. 3.2. Договора мною внесена оплата за вышеуказанный товар в размере 100% стоимости товара. Согласно п.5.2. Договора срок исполнения заказа осуществляется в течение 90 календарных дней с момента заключения договора (до 12 ноября 2009г.).

Однако до указанного срока обязательства по поставке данного товара ответчиком – ООО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ не исполнены.

02 декабря 2009г. между мною и ООО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ было заключено дополнительное соглашение № 2 к договору от 15.08.2009г. № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в котором было согласовано о новом сроке поставке товара (Мирелла ЗМ диван-кровать гр. 23 тк.1019+502+1040) до 26 декабря 2009г. К дополнительному соглашению было направлено гарантийное письмо от 05.12.2009г. № 2/169, в котором ООО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в лице Генерального директора ФИО обязуется поставить заказанную мебель до 26.12.2009г.

Однако до данного момента обязательство по поставке мебели Мирелла ЗМ диван-кровать гр. 23 тк.1019+502+1040 со стороны ООО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ не исполнены.

В связи с этим, мною было направлено заявление (от 27.12.2009г.) на имя ген. директора ООО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ с требованием о возврате уплаченной суммы предварительной оплаты товара в размере 22 150. 00 (двадцать две тысячи сто пятьдесят) рублей 00 коп., и требование об уплате неустойки в размере 2 215 (две тысячи двести пятнадцать) рублей 00 коп. в период с 13 ноября 2009г. до 02.12.2009г., а также за не исполнение повторного срока доставки товара (т.е. в период с 06.01.2010г. – до 18.01.2010 г.) в размере 2 879 (две тысячи восемьсот семьдесят девять тысяч) рублей.

В соответствии с п. 4 статьи 23.1 Закона РФ «О защите прав потребителей» (далее Закон) мои требования о возврате уплаченной за товар суммы и взыскании неустойки в десятидневный срок ответчиком – ООО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ не исполнено, что нарушает мои права, как потребителя на восстановление которых я имею законное право.

Ответчик – ООО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, не осуществляя возврат уплаченной суммы предварительной оплаты за заказанный товар, требования об уплате неустойки по договору и дополнительному соглашению к нему не только нарушает мое право, как потребителя предусмотренное пунктом 1 ст. 31 Закона, но и заставляет тратить много сил и времени на переговоры с ним.

Вследствие необходимости вести с исполнителем бесполезные переговоры я постоянно испытываю переживания.

Поэтому считаю, что своими действиями Ответчик – ООО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ наносит мне нравственные страдания, то есть моральный вред, на возмещение которого я имею право в соответствии со ст. 151 ГК РФ и ст. 15 Закона РФ "О защите прав потребителей".

Моральный вред я оцениваю в сумме 5 000 (пять тысяч) рублей.

Согласно пункта 6 ст. 13 Закона РФ «О защите прав потребителей» при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с исполнителя, за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

В соответствии со статьей 17 Закона РФ «О защите прав потребителей», потребители по искам, связанным с нарушением их прав освобождаются от уплаты государственной пошлины в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах.

На основании выше изложенного, руководствуясь ст. 23.1, п.6 ст. 13, ст. 17 Закона РФ «О защите прав потребителей», ст.ст. 131-133 ГПК РФ,

**прошу суд:**

**1.**Расторгнуть договор розничной купли-продажи между ФИО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ и ООО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от 15 августа 2009г. № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**2.** Взыскать с ответчика - ООО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ сумму предварительной оплаты товара в пользу ФИО в размере 22 150. 00 (двадцать две тысячи сто пятьдесят) рублей 00 коп.

**3.** Взыскать с ответчика - ООО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ неустойку в размере 2 215 (две тысячи двести пятнадцать) рублей 00 коп. - в период с 13.11.2009г. до 02.12.2009г. – за нарушение срока передачи предварительно оплаченного товара.

**4.** Взыскать с ответчика - ООО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ неустойку в размере 2 879 (две тысячи восемьсот семьдесят девять) рублей 50 коп. – в период с 06.01.2010г. до 18.01.2010г.– за нарушение повторного срока передачи предварительно оплаченного товара.

5. Взыскать с ответчика – ООО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в пользу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ компенсацию морального вреда в размере 5000 (пять тысяч) рублей.

**6.** Всего прошу по указанным основаниям взыскать с ответчика – ООО\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

в пользу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_32 244 (тридцать две тысячи двести сорок четыре) рубля 00 копеек.

**7.** Взыскать с ответчика - ООО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ штраф, в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требования.

**Приложение:**

1. Копия договора розничной купли-продажи от 15.08.2009г. ВДД0001802

2.Копия дополнительного соглашения к договору купли-продажи (от 15.08.2009г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_от 15.08.2009г. № 2).

3. Копия гарантийного письма ООО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от 05.12.2009г. № 2/169.

**Истец:** ФИО «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (Дата,месяц) (Проспись)