Наименование суда (Мировому судье \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. Ростова-на-Дону, адрес\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Истец:** ФИО, адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Тел. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Ответчик:** Наименование организации или индивидуального предпринимателя, адрес: \_\_\_

**Цена иска:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рубля \_\_ коп.

**Исковое заявление**

**о возврате денежной суммы, выплате неустойки и компенсации морального вреда**

28 августа 2010г. в магазине – ООО Т. мною по договору купли-продажи был приобретен цифровой фотоаппарат NikonD90 18-105VR/7 11/2957, стоимостью \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

По истечении десяти дней с момента покупки в товаре были обнаружены недостатки: фотографирует, но не сохраняет снимки.

В накладной от 28.08.10г. содержалась информация об ознакомлении с произведенным ремонтом изделия (лист ремонта от 15.03.10г.). Работоспособность товара проверена в моем присутствии.

Однако, в данном товаре снова обнаружились недостатки и в связи с этим мною была направлена претензия от 12 октября 2010г. в которой было предъявлено требование о расторжении договора купли – продажи и возврате денежных средств в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_- рублей 00 коп.

В соответствии с пунктом 27 Правил продажи отдельных видов товаров, утвержденных Постановлением Правительства РФ, в случае обнаружения недостатков в товаре, свойства которого не позволяют устранить их, покупатель вправе по своему выбору потребовать замены такого товара товаром надлежащего качества либо соразмерного уменьшения покупной цены.

Вместо предъявления указанных требований покупатель вправе отказаться от приобретенного товара и потребовать возврата уплаченной за товар денежной суммы.

Требование о возврате уплаченной за товар денежной суммы в соответствии со ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей» подлежит удовлетворению в течение десяти дней.

Требование о возврате денежных средств, продавцом не исполнено.

Согласно п. 1 статьи 23 Закона РФ «О защите прав потребителей» (далее Закон) предусмотрена ответственность продавца за просрочку выполнения требований потребителя в виде неустойки (пеню) в размере одного процента цены товара за каждый день просрочки.

По состоянию на 17.11. 2010г. просрочка в удовлетворении требований о возврате денежной суммы, насчитываемая с 22.10.2010г., составляет 27 дней.

Размер неустойки, определяемый в порядке, установленном п. 1 ст. 23 Закона, составляет 27 дней \* \_\_\_\_\_\_\_\_ рублей (1% цены товара стоимостью \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей) = \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_рублей 76 коп.

Продавец, не осуществляя возврат уплаченной за товар суммы, не только нарушает мое право, как потребителя на расторжение договора купли-продажи и возврат уплаченной за товар денежной суммы, предусмотренное абз.5 ст. 18 Закона, но и заставляет тратить много сил и времени на переговоры с ним.

Вследствие необходимости вести с продавцом бесполезные переговоры я постоянно испытываю переживания.

Поэтому считаю, что своими действиями Ответчик наносит мне нравственные страдания, то есть моральный вред, на возмещение которого я имею право в соответствии со ст. 151 ГК РФ и ст. 15 Закона РФ "О защите прав потребителей".

Моральный вред я оцениваю в сумме \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

В соответствии с п. 6 ст. 13 Закона, при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с продавца, за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя, штраф, в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

Документ об уплате госпошлины не представляется в связи с тем, что в силу ст. 17 Закона РФ "О защите прав потребителей" потребители по искам, связанным с нарушением их прав, от уплаты государственной пошлины освобождаются.

На основании изложенного, руководствуясь ст. 151, п.1 ст. 330 ГК РФ; п.п. 2, 6 ст. 13, ст. ст. 15, 17, абз. 5 п. 1 ст. 18, ст. 22, п. 1 ст. 23 Закона РФ «О защите прав потребителей», ст. ст. 131-133 ГПК РФ,

**прошу суд:**

1. Расторгнуть договор купли – продажи с продавцом ООО Т и взыскать денежные средства в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей 00 коп.
2. Взыскать неустойку в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей 76 коп.
3. Взыскать компенсацию морального вреда в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

Всего по указанным основаниям сумма составила \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_рубля 76 коп.

Приложение:

1. Копия кассового чека.
2. Копия гарантийного талона.
3. Копия накладной от 28.08.10г.
4. Копия претензии от 12.10.10г.
5. Копия листа ремонта от 15.03.10г.

**Истец: ФИО.** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись ) (дата)