(наименование суда) **Мировому судье судебного участка № \_\_\_\_адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Истец:** ФИО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Ответчик:** наименование юридического лица или индивидуального предпринимателя ФИО, ИНН. ОГРН, адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Т:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Цена иска:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Исковое заявление**

**о безвозмездном повторном выполнении работы, взыскании неустойки, компенсации морального вреда.**

21 августа 2009 г. между мною и Вами – ООО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ был заключен договор № 72 (от 21.08.09г.) на изготовление и установку окна из металлопластика на лоджии .

Мною полностью была внесена по договору денежная сумма в размере 18855 (восемнадцать тысяч восемьсот пятьдесят пять) рублей 71 коп.

Согласно договора, Ответчиком было доставлено и установлено окно.

По истечении небольшого времени во время осадков (дождь, снег) на моей лоджии образовывалась течь. Причиной такой ситуации считаю некачественная установка окна.

Я неоднократно обращалась устно к представителям ООО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, а затем к индивидуальному предпринимателю ФИО об устранении недостатков в выполненной работы по установки окна.

На данные обращения результатов никаких не последовало.

В связи с этим мною направлялись претензии в письменном виде об устранении недостатков представителям ООО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, и индивидуальному предпринимателю ФИО (претензия от 11.10.2010г. прилагается).

В своем ответе за исх. № 22/12 от 22.12.2010г. ООО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ сообщили, что договор № 72 от 21.08.2009г. со мною не заключало. Денежные средства не принимали, документы были подготовлены ИП ФИО, о чем свидетельствуют печати и подписи, и что она (ИП ФИО) является дилером ООО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ и все вопросы, связанные с договором адресовать ей.

Однако ИП ФИО в своем ответе от 29.12.2010г. отказала в удовлетворении моих требований, сославшись на оформлении документов с ее стороны по продаже окон без установки, и что она ответственности никакой не несет по некачественно выполненной работе по установке окон, т.к. их устанавливал гражданин ФИО, когда то работавший в оконном заводе. Также порекомендовала обратиться в правоохранительные органы для привлечения к ответственности данного гражданина за «мошенничество в связи с установкой лоджии не должным образом».

Однако с данными выводами ИП ФИО нельзя согласиться по следующим основаниям.

Договор № 72 от 21.08.09г. на изготовление и установку окна из металлопластика на лоджии подписан и проставлен печатью индивидуальным предпринимателем ФИО Заказ № 72 от 21.08.09г. на изделия (глухое окно, окно с пов.-отк. створкой, а/м сетка, глухое окно), дополнительные материалы (отлив 100 мм, подоконник 150 мм), а также квитанция об оплате на сумму 18 855, 71 был также подписан и проставлено печатью ИП ФИО

В соответствии с пунктом 2 статьи 434 Гражданского кодекса РФ: «Договор в письменной форме может быть заключен путем составления одного документа, подписанного сторонами, а также путем обмена документами ….».

Между мною и ИП ФИО был подписан указанный договор и в случае недостатков выполненной работы стороны несут обязательства и ответственность за ненадлежащее исполнение условий договора. В связи с чем, отказ ответчика ИП ФИО в устранении недостатков выполненной работы, считаю, неправомерным и нарушающим мои права, как потребителя на качество работы (услуги).

Согласно преамбуле Закона РФ «О защите прав потребителей» (далее по тексту Закон), настоящий Закон регулирует отношения, возникающие между потребителями и продавцами при выполнении работ, оказании услуг, устанавливает права потребителей на приобретении работ и услуг надлежащего качества, получении информации о работах и услугах, а также механизма реализации этих прав.

Согласно статьям 737, 739 (ссылка на ст.ст. 503- 505), 723, Гражданского законодательства РФ заказчик вправе по своему выбору осуществить одно из предусмотренных в ст. 723 прав либо потребовать безвозмездного повторного выполнения работы или возмещения понесенных им расходов на исправление недостатков своими средствами или третьими лицами. Статьей 4 Закона предусмотрено, что исполнитель обязан качественно выполнить работу по договору.

Согласно статье 29 Закона потребитель при обнаружении недостатков в выполненной работе вправе по своему выбору потребовать: безвозмездного устранения недостатков выполненной работы; соответствующего уменьшения выполненной работы, безвозмездного повторного выполнения работы.

В силу п.2 ст. 31 Закона требования потребителя о безвозмездном повторном выполнении работы подлежат удовлетворению в срок, установленный для срочного выполнения работы.

В силу статьи 30 Закона недостатки работы назначаются потребителем и должны быть устранены исполнителем в разумный срок. Назначенный потребителем срок указывается в ином подписываемом документе либо в заявлении, направленном потребителем исполнителю.

Мною в претензии от 11.10.2010г. назначался срок устранения недостатков – в течении пяти дней, с момента получения настоящей претензии. Исполнителем ИП ФИО стороной по договору № 72 от 21.08.09г. не предпринимались мер по надлежащему устранению недостатков выполненной работы.

Согласно п.3 ст.31 Закона за нарушение сроков удовлетворения данного требования исполнитель уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню), размер и порядок исчисления которой определяется в соответствии с пунктом 5 статьи 28 настоящего Закона.

Таким образом, требование, предъявленное 11.10.2010г., подлежало удовлетворению 15.12.2010г. (срок пять дней).

В соответствии с п. 5 ст. 28 на момент предъявления требования, просрочка составила 116 дней (по состоянию на 08.02.2011г.). Размер неустойки составил 566 р. 57коп. руб.(3% от 18885,71руб. (цена выполнения работы))\*116 дней = 65722 (шестьдесят пять тысяч семьсот двадцать два) рубля 27 коп.

Ввиду того, что исполнитель нарушил мои законные права, я испытываю моральные переживания.

Поэтому, считаю, что своими действиями Ответчик наносит мне нравственные страдания, то есть моральный вред, на возмещение которого я имею право в соответствии со ст. 151 ГК РФ и ст. 15 Закона РФ "О защите прав потребителей".

Моральный вред я оцениваю в сумме 10 000 (десять тысяч) рублей.

В соответствии с п. 6 ст. 13 Закона, при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с продавца, за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя, штраф, в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

Документ об уплате госпошлины не представляется в связи с тем, что в силу ст. 17 Закона РФ "О защите прав потребителей" потребители по искам, связанным с нарушением их прав, от уплаты государственной пошлины освобождаются.

На основании изложенного, руководствуясь п.2 ст. 434, ст. 737, 739, 503-505, 723 ст. 151 ГК РФ; п. 6 ст.13, ст. 4, ст. 29, ст. 30, ст.31, п. 5 ст. 28 Закона РФ «О защите прав потребителей», ст. ст. 131-133 ГПК РФ,

**прошу суд:**

1. Обязать индивидуального предпринимателя ФИО - безвозмездного повторного выполнения работы по установке окна MONTBLANG termo 60.
2. Взыскать с индивидуального предпринимателя ФИО в пользу ФИО неустойку (пеню) за нарушение срока удовлетворения требований по безвозмездному устранению недостатков в размере 65722 (шестьдесят пять тысяч семьсот двадцать два) рубля 27 коп.
3. Взыскать с индивидуального предпринимателя ФИО в пользу ФИО компенсацию морального в размере 10 000 (десять тысяч) рублей.
4. Всего прошу по указанным основаниям взыскать с индивидуального предпринимателя ФИО в пользу ФИО 75 722 (семьдесят пять тысяч семьсот двадцать два) рубля 27 коп.
5. Взыскать с индивидуального предпринимателя ФИО за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя, штраф в размере пятидесяти процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

Приложение:

1. Копия искового заявления.
2. Копия договора № 72 от 21.08.2009г.
3. Копия квитанции об оплате от 21.08.09г. № 72.
4. Копия Заказа № 72 от 21.08.09г. с приложением чертежа окна на 2-х листах.
5. Копия претензии от 11.10.2010г. ИП ФИО ООО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
6. Копия ответа ООО\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от 22.12.2010г. № 22/12.
7. Копия ответа ФИО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Истец: ФИО «\_\_\_ » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2011г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Дата, месяц) (Подпись)