Руководителю (наименование организации, ФИО, адрес)

Потребитель: ФИО. адрес: г. Ростов-на-Дону,

ул. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Тел:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Претензия

14 февраля 2010г. в Вашем магазине ООО М., расположенном по адресу: г. Ростов-на-Дону, ул. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ мной был приобретен товар сотовый телефон Nokia \_\_\_\_ сер. № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Факт покупки подтверждается кассовым чеком. Гарантийный срок установлен продолжительностью 12 месяцев.

Полностью оплатив установленную Вами стоимость товара в сумме \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей 00 коп. я свои обязательства по договору купли – продажи исполнила полностью и надлежащим образом.

По истечении двух месяцев эксплуатации в товаре обнаружен недостаток (не включается).

В силу п.1 ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей» (далее – Закон), потребитель, в случае обнаружения в товаре недостатков вправе предъявить требование о замене товара на аналогичный товар надлежащего качества.

В соответствии с п.1 ст. 21 Закона, требование о замене подлежит удовлетворению в течение семи дней.

Если для замены товара требуется более семи дней, по требованию потребителя продавец в течение трех дней со дня предъявления требования о замене товара обязан безвозмездно предоставить потребителю во временное пользование на период замены товар длительного пользования, обладающий этими же основными потребительскими свойствами.

На основании изложенного, прошу заменить сотовый телефон Nokia \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Black сер. №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ аналогичным товаром надлежащего качества, а также (если для замены требуется более семи дней) прошу предоставить во временное пользование на период замены товар длительного пользования, обладающий этими же основными потребительскими свойствами.

В случае не удовлетворения моих законных требований я буду вынуждена обратится в суд с иском о принудительном исполнении моих требований.

Приложение:

1. Копия кассового и товарного чеков.
2. Копия гарантийного талона.

Потребитель «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2010г.