Руководителю ООО \_\_\_\_\_\_\_\_ (салон продаж\_\_\_\_\_\_\_\_\_) ФИО, адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Потребитель: ФИО, адрес: \_\_\_\_\_\_

Т\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Претензия

04 октября 2008г. в магазине в салоне продаж \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ расположенном по адресу: г. Ростов-на-Дону, ул. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ мной куплен жакет женский из меха рыси «Emfasi Delle» артикул Q 178021. Факт покупки подтверждается кассовым чеком от 04.10.2008г.

Полностью оплатив установленную Вами стоимость товара в сумме 158090 (сто пятьдесят восемь тысяч девяносто) рублей 70 коп., я свои обязательства по договору купли – продажи исполнила полностью и надлежащим образом.

Однако, Вами обязательства по договору купли - продажи исполнены ненадлежащим образом. В процессе эксплуатации в товаре появились недостатки в виде постоянного выпадения волос при носке, а в последующем потертости по краю рукавов в области застежек и левого кармана, особенно явно выражена потертость в локтевой части левого рукава.

В связи с этим, согласно абз. 6 пункта 1 статьи 18., Закона РФ «О защите прав потребителей» прошу в течение десяти дней удовлетворить мое законное требование о расторжении договора купли-продажи и возврате уплаченной за товар суммы в размере 158090 (сто пятьдесят восемь тысяч девяносто) рублей 70 коп.

Требования потребителя о возврате уплаченной за товар суммы и о полном возмещении убытков подлежат удовлетворению продавцом в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования.

За нарушение предусмотренной статьей 22 Закона «О защите прав потребителей» указанного срока продавец уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню) в размере одного процента цены товара в день добровольного удовлетворения такого требования или в день вынесения судебного решения, если требование добровольно удовлетворено не было.

В случае не удовлетворения моих законных требований, я буду вынуждена обратится в суд с иском о принудительном исполнении моих требований.

Приложение:

1. Копия кассового чека от 04.10.2008г.

Потребитель: ФИО «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2010г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Дата,месяц,год) (Подпись)