Генеральному директору ООО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от Ф.И.О.,

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Претензия**

13 августа 2009г. я имела намерение купить в Вашем магазине по адресу\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ набор мебели артикул Кт- 8, Кт-13, Кт-1, Кт-7, Кт-11 модель «Кантри» цвета, предлагаемой к продаже по цене 7755 (семь тысяч семьсот пятьдесят пять) рублей 70 коп. Цена была указана с учетом существующей на момент продажи скидки 35 процентов на образцы мебели в зале. С этой целью я обратилась к сотруднику торгового зала с предложением заключить договор купли-продажи. Однако указанным сотрудником действия по заключению договора не были предприняты. В последующем при обращении в Ваш магазин мною был заключен договор купли – продажи от 15 августа 2009г. № 31 на других условиях, без учета существовавших на момент первоначального обращения (13 августа 2009г.) скидок.

Согласно статье 426 Гражданского кодекса РФ публичным договором признается предложение коммерческой организации к одному или нескольким лицам заключить договор по продаже товаров, или оказании услуг в отношении каждого, кто к ней обратится.

Отказ коммерческой организации от заключения публичного договора при наличии возможности предоставить потребителю соответствующие товары, услуги, выполнить для него соответствующие работы не допускается.

Если сторона уклоняется от заключения публичного договора, другая сторона, согласно п. 4 ст. 445 Гражданского кодекса РФ вправе обратиться в суд с требованием о понуждении заключить договор.

Сторона, необоснованно уклоняющаяся от заключения договора, должна возместить другой стороне причиненные этим убытки.

В связи с изложенным, прошу расторгнуть договор купли-продажи от 15 августа 2009г № 31, вернуть уплаченную денежную сумму в размере 11897 (одиннадцать тысяч восемьсот девяносто семь) рублей, и заключить договор купли-продажи на условиях, существовавших в момент первоначального обращения 13 августа 2009г.

Указанное требование прошу удовлетворить в разумный срок в пределах семи дней.

Приложение:

1. Копия договора купли-продажи от 15.08.2009г.

2. Копия спецификации заказа к договору купли-продажи от 15.08.2009г.

3. Копия кассового чека от 15.08.2009г.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2009г. Ф.И.О. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись)