Руководителю фирменного магазина \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Потребителя (Ф.И.О.)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Претензия

 28 июля 2009г. в Вашем магазине расположенном по адресу: г. Ростов-на-Дону, ул. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ мной был приобретен товар пылесос \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Модель: SL-008. Факт покупки подтверждается кассовым чеком от 28.07.2009г. № 0052562. Гарантийный срок установлен продолжительностью один год.

Полностью оплатив установленную Вами стоимость товара в сумме 2 500 (две тысячи пятьсот) рублей 00 коп, я свои обязательства по договору купли – продажи исполнила полностью и надлежащим образом.

Однако, Вами обязательства по договору купли - продажи исполнены ненадлежащим образом. В процессе эксплуатации в товаре появились недостатки: щетка пол/ковер сломалась.

Требования потребителя о возврате уплаченной за товар суммы и о полном возмещении убытков подлежат удовлетворению продавцом в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования.

За нарушение предусмотренной статьей 22 Закона «О защите прав потребителей» указанного срока продавец уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню) в размере одного процента цены товара в день добровольного удовлетворения такого требования или в день вынесения судебного решения, если требование добровольно удовлетворено не было.

На основании изложенного, руководствуясь абз. 6 пункта 1 статьи 18., пункта 1. ст. 19 Закона «О защите прав потребителей» прошу в течение десяти дней удовлетворить мое законное требование о расторжении договора купли-продажи и возврате уплаченной за товар суммы в размере 2 500 (две тысячи пятьсот) рублей 00 коп.

В случае не удовлетворения моих законных требований, я буду вынуждена обратится в суд с иском о принудительном исполнении моих требований.

Приложение:

1. Копия инструкции на пылесос\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ с гарантийным сроком.

2. Копия кассового чека от 28.07.2009г. № 0052562.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2009г. Ф.И.О.