Индивидуальному предпринимателю

( ФИО,адрес,ИНН, КПП )

ФИО потребителя\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(адрес)

тел.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

заявление

 Между мной и Вами заключены договоры №\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от 22.06.09г., №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от 08.07.09г. и № \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 23.07.09г. (далее договоры 1, 2, 3), в соответствии с которыми Вы изготовили и установили оконные блоки из поливинилхлоридных профилей системы «LG Chem» (Южная корея). Стоимость товара, изготовляемых окон по договору 1) составила \_\_\_\_\_\_\_ рублей., по договору 2) составила \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей., по договору 3) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей. включая все затраты, связанные с выполнением работ по изготовлению конструкций.

Во исполнение указанных договоров, мною внесена предоплата изделий в размере 50% от цен, указанных в договорах, а затем оставшиеся суммы.

Согласно п.4.2. Договора Продавец обеспечивает гарантийное обслуживание **в течение пяти лет** со дня оформления Акта о завершении работы при правильной эксплуатации Заказчиком конструкций из ПВХ.

После приема выполненной Вами работы, по изготовлению окон включая выполнение работ по изготовлению конструкций мною обнаружены недостатки выполненной работы, заключающихся в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

В связи с этим, согласно абз. 1 п. 1 статьи 29 Закона РФ «О защите прав потребителей» (далее Закон) я, как потребитель, предъявляю требование о безвозмездном устранении недостатков выполненной работы.

В соответствии со статьей 30 Закона недостатки работы должны быть устранены исполнителем в разумный срок, назначенный потребителем. Срок устранения недостатков товара указывается в договоре или ином подписываемом сторонами документе либо в заявлении, направляемом потребителем исполнителю.

В соответствии с п. 5 ст. 28 Закона в случае нарушения исполнителем сроков устранения недостатков выполненной работы, исполнитель уплачивает потребителю неустойку в размере трех процентов цены выполнения работы.

На основании изложенного, прошу безвозмездно устранить недостатки выполненной работы.

Потребитель ФИО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (Подпись) (Расшифровка подписи) (Дата)