наименование индивидуального предпринимателя, рег. номер \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, ИНН\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ФИО\_\_\_\_\_\_\_\_

Потребитель ФИО\_\_\_\_\_,адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_тел: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Заявление

25.03.2009г. между мною и ИП ФИО был заключен договор на выполнение работ по демонтажу старой конструкции сварочных работ под м/п рамы, установке металлопластиковой рамы на балконе, наружной и внутренней отделке, укладке пола, установлении метало-пластиковой рамы, КВЕ балконный блок, тумбочки, трубы для бельевых веревок, откосов.

Общая стоимость заказа с доставкой и установкой, включала стоимость материала, используемого при изготовлении вышеуказанных изделий и отделочных работ. Данная работа составила 79 000 (семьдесят девять тысяч) рублей 00 коп.

Согласно п. 3.2. Договора Заказчик оплачивает аванс в размере 70 % от общей стоимости заказа путем перечисления денежных средств на счет Исполнителя.

29.03.2009г. согласно договору мною был внесен аванс в размере 55 000 (пятьдесят пять тысяч) рублей 00 коп. Оставшуюся часть суммы Заказчик вправе был оплатить в любой день, но не позже срока исполнения договора.

Согласно п. 5.3. договора, срок исполнения указанных работ предусматривалось с 03.04.09г. по 10.04.09г. с момента выполнения п.п. 3.1., 3.2.

Мною были выполнены условия договора, предусмотренными в пункте 5.3. договора.

Однако, по истечении некоторого времени в работах выполненными Вами согласно договора обнаружились следующие недостатки, которые с первого визуального осмотра невозможно было увидеть, т.е. скрытые недостатки, а именно:

1. Установленный козырек балкона оказался короче по размеру, нежели расстояние самого балкона.
2. В двери балкона отсутствует замок.
3. Все подоконники покрылись желтыми пятнами.
4. Окно в кухонном помещении не закрывается плотно, имеется щель (видна при визуальном осмотре).

В результате некачественной установкой м/п рам, образовалась сырость.

В связи с изложенным, руководствуясь статьей 29 Закона РФ «О защите прав потребителей», в случае обнаружения недостатков выполненной работы потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный указанным договором срок недостатки выполненной работы не устранены исполнителем. Мною неоднократно сообщалось Вам о необходимости безвозмездного устранения недостатков в работе. На данные обращения с моей стороны сообщалось о сроке их устранения с Вашей стороны, но до данного момента недостатки не устранены.

Требования, связанные с недостатками выполненной работы, могут быть предъявлены при принятии выполненной работы либо, если невозможно обнаружить недостатки при принятии выполненной работы, в течение гарантийного срока, а при его отсутствии в разумный срок, в пределах двух лет со дня принятия выполненной работы.

В пункте 2.2. договора Вы, как Исполнитель гарантировали качество отделочных работ в соответствии с установленными нормами. Однако, выполненная Вами работа не соответствует качеству.

 В соответствии с п. 4 статьи 720 Гражданского кодекса РФ, Заказчик, обнаруживший после приемки работы недостатки, которые не могли быть установлены при обычном способе приемки (скрытые недостатки), обязан известить об этом подрядчика в разумный срок при их обнаружении. Мною неоднократно Вам сообщалось о выявленных недостатках, однако мои обращения не увенчались успехом.

Согласно статье 723 ГК РФ предусмотрена ответственность подрядчика за ненадлежащее качество работы, которой определено, что в случаях, когда работа выполнена подрядчиком с отступлениями от договора подряда, ухудшившими результат работы, или с иными недостатками, которые делают его не пригодным для предусмотренного в договоре использования, заказчик вправе, если недостатки результата работы в установленный заказчиком разумный срок не были устранены отказаться от исполнения договора и потребовать возмещения причиненных убытков.

На основании изложенного, я вынуждена предъявить требование об отказе от исполнения договора о выполнении работы и потребовать вернуть уплаченную за работу сумму в размере 79 000.

Согласно п. 4. ст. 753 ГК РФ сдача результата работ подрядчиком и приемка его заказчиком оформляются актом, подписанным обеими сторонами. Следовательно, работа Вами не сдана, а мной не принята. Срок окончания работ по договору 10.04.2009г.

За нарушения срока окончания работы в период с 11.04.2009г. по 28.01.20010г. не освобождает исполнителя от ответственности в форме неустойки. Просрочка сдачи работ составляет 293 дня. Так как сумма взысканной потребителем неустойки не может превышать цену заказа, а по расчетам до 28.01.2010г. она превышает, сумма взысканной неустойки будет составлять сумму оплаченной работы в размере 79 000 (семьдесят девять тысяч) рублей 00 коп.).

Требования потребителя о возврате уплаченной суммы согласно ст. 31 Закона подлежат удовлетворению в десятидневный срок.

В случае отказа в удовлетворении моих законных требований, я буду вынуждена обратиться в суд. В исковом заявлении, помимо изложенного, я буду просить суд взыскать с Вас неустойку, предусмотренную п. 5 ст. 28 Закона РФ «О защите прав потребителей» в размере трех процентов цены выполненной работы за каждый день просрочки и компенсацию морального вреда, вызванного нарушением моих прав.

**Потребитель ФИО** «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ « \_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2010г.

 (Дата,месяц,год) (Подпись)