**Внимание потребитель, обрати внимание на условия договора потребительского кредитования!**

Управлением Роспотребнадзора по Ростовской области помимо рассмотрения жалоб потребителей на действия кредитных организации по существу, также проводится правовой анализ приложенных к таким обращениям договоров потребительского кредитования и иных сопутствующих заключению договора документов на предмет соответствия их условий действующему законодательству в сфере защиты прав потребителей.

По обобщенным результатам правового анализа условий потребительских кредитов различных банков и иных кредитных организаций, можно выделить следующие условия, ущемляющие права потребителей, включаемые кредитными организациями в договоры потребительского кредитования:

* об установлении банком подсудности по месту своего нахождения, либо своего структурного подразделения;
* о заранее данном акцепте заемщика по распоряжению на списание денежных средств и суммы ежемесячного платежа с иных счетов, открытых в банке;
* об одностороннем изменении банком номера текущего счета;
* об ответственности заемщика за просрочку и задержку поступления на счет при безналичном перечислении денежных средств из других кредитных и иных организаций;
* предусматривающие право Банка в одностороннем порядке вносить изменения в Условия, Тарифы и Правила;
* предусматривающие подключение Банком заемщика к различным программам коллективного страхования (например: «Страхование жизни и здоровья заемщиков" "Страхование заемщиков потребительских кредитов от потери работы" и т.п.) и взимание платы с заемщика за услуги по подключению к таким программам, при непредставлении заемщику возможности отказаться от таких услуг кредитной организации;
* об изменении предусмотренного законом порядка очередности погашения задолженности при недостаточности внесенной денежной суммы для полного исполнения обязательств заемщика по договору потребительского кредита (займа);
* о непредусмотренной законом ответственности заемщика за неисполнение или ненадлежащее исполнение заемщиком обязательств по возврату потребительского кредита (займа) и (или) уплате процентов на сумму потребительского кредита (займа);
* о невозврате страховой премии при досрочном отказе застрахованного лица от добровольного страхования менее чем в течении четырнадцати рабочих с даты подключения к программе страхования.

Обращаем внимание, что в соответствии с ч. 1 ст. 16 Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1, условия договора, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей, признаются недействительными.

Если в результате исполнения договора, ущемляющего права потребителя, у него возникли убытки, они подлежат возмещению изготовителем (исполнителем, продавцом) в полном объеме.

Рекомендуем потребителям при заключении договоров потребительского кредитования учитывать вышеизложенную информацию и указывать кредитным учреждениям о незаконности включения в договор условий, ущемляющих права потребителя.

В случае если в уже заключенном Вами договоре потребительского кредитования имеются условия, ущемляющие Ваши права как потребителя, Вы можете обратиться в Управление Роспотребнадзора по Ростовской области для решения вопроса о привлечении кредитной организации к административной ответственности по ч. 2 ст. 14.8 КоАП РФ.