

## РЕШЕНИЕ

Именем Российской Федерации

25 июля 2018 года

г. Ростов-на-Дону

Ленинский районный суд г. Ростова-на-Дону в составе председательствующего судьи Лепетух А.В., при секретаре судебного заседания Орпацкой Я.А., рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело по иску Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ростовской области к ООО «ОТЕЛЬ РЕТРО» об устранении нарушения,

## УСТАНОВИЛ:

Истец, обратившись с настоящим иском в суд, указал, что при анализе сайта [www.booking.com](http://www.booking.com), в ходе проведения документальной проверки гостиницы «ОТЕЛЬ РЕТРО», категория «две звезды», расположенной по адресу: г. Ростов-на-Дону ул. Социалистическая, 80/29 комната 1, в период 22.02.2018 года-26.02.2018 года установлено завышение регулируемых государством цен. Так стоимость гостиничного обслуживания в период проведения чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года составляет за 1 сутки (с 24 по 25.06.2018 года): в двухместном номере с двумя отдельными кроватями (специальное предложение) составляет 20 000 руб., в то время как стоимость гостиничного обслуживания в номерах указанной категории на период проведения чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года, согласно Постановлению Правительства РФ от 10.02.2016 № 89 «О государственном регулировании стоимости гостиничного обслуживания в городах федерального значения Москве и Санкт-Петербурге и муниципальных образованиях, в которых будут проводиться спортивные соревнования чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года, Кубка конфедераций FIFA 2017 года и (или) размещаться участники чемпионата, иные лица, участвующие в мероприятиях, и зрители» не может превышать 4 010 рублей. На основании изложенного просит признать действия ответчика по завышению стоимости номеров в гостинице «Отель Ретро», расположенной по адресу: г. Ростов-на-Дону ул. Социалистическая, 80/29 комната 1, на период проведения Чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года - противоправными в отношении неопределенного круга потребителей; обязать ответчика довести до потребителей решение суда через средства массовой информации.

Явившаяся в судебное заседание представитель истца Иванова Ю.А. требования поддержала, просила удовлетворить.

Ответчик извещен о судебном заседании надлежаще, представителя в суд не направил, в связи с чем дело в отношении ответчика рассмотрено в порядке ст. 167 ГПК РФ.

Выслужив представителя истца, исследовав материалы гражданского дела, суд приходит к следующему.

На основании п. 5 Постановления Правительства РФ от 09.10.2015 № 1085 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», предоставление гостиничных услуг допускается только при наличии свидетельств о присвоении гостинице соответствующей категории, предусмотренной системой классификации гостиниц и иных средств размещения, утвержденной Министерством культуры Российской Федерации, в случае если в соответствии с законодательством Российской Федерации такое требование вводится для отдельных субъектов или на всей территории Российской Федерации.

В связи с проведением в Российской Федерации чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года Кубка конфедераций FIFA 2017 года, наличие свидетельств о присвоении гостинице или иному средству размещения категории, предусмотренной системой классификации гостиниц и иных средств размещения, закреплено в ч. 1 ст. 36 Федерального закона от 07.06.2013 № 108-ФЗ «О подготовке к проведению в Российской Федерации чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года, Кубка конфедераций FIFA 2017 года и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», согласно которой с 1 января 2017 года в городах федерального значения Москве и Санкт-Петербурге, муниципальных образованиях, в которых будут проводиться спортивные соревнования, перечень которых устанавливается Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти, в муниципальных образованиях, перечень которых утверждает высшим исполнительным органом государственной власти соответствующего субъекта Российской Федерации и на территориях которых расположены средства размещения (в том числе гостиницы) для участников спортивных

состязаний, иных лиц, участвующих в мероприятиях, и зрителей, предоставление гостиничных услуг, услуг по временному размещению и (или) обеспечению временного проживания, допускается при наличии свидетельства о присвоении гостинице или иному средству размещения категории, предусмотренной системой классификации гостиниц и иных средств размещения, в порядке, установленном в соответствии с Федеральным законом от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

Абзацем 3 п. 25 Постановления Правительства РФ от 09.10.2015 № 1085 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» предусмотрено, что в случае если в соответствии с законодательством Российской Федерации вводится государственное регулирование стоимости гостиничных услуг (гостиничного обслуживания) в период проведения мероприятий (церемоний), стоимость гостиничных услуг не может превышать максимально установленной стоимости для данной категории гостиницы.

В соответствии с п. 3 ст. 36 Федерального закона от 07.06.2013 № 108-ФЗ «О подготовке и проведении в Российской Федерации чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года Кубка конфедераций FIFA 2017 года и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», в период проведения спортивных соревнований, перечень которых устанавливается уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти, правительство Российской Федерации вправе осуществлять государственное регулирование стоимости гостиничного обслуживания в городах федерального значения Москве и Санкт-Петербурге, в муниципальных образованиях, указанных в части 1 настоящей статьи. При этом, устанавливаемая Правительством Российской Федерации стоимость гостиничного обслуживания определяется исходя из присвоенной гостинице или иному средству размещения категории.

В Ростовской области, в соответствии с Постановлением Правительства Ростовской области от 06.12.2016 № 821 такими муниципальными образованиями являются: г. Ростов-на-Дону, г. Азов, г. Батайск, г. Новочеркасск, г. Таганрог, г. Шахты, Азовский район, Аксайский район, Багаевский район, Мясниковский район, Неклиновский район, Октябрьский район.

Введенные ограничения действуют на период проживания в средствах размещения в период за месяц до первого матча чемпионата и месяц после последнего матча, то есть с 14 мая 2018 года по 15 августа 2018 года.

Для муниципальных образований Ростовской области в зависимости от категории средств размещения и категории номера цены будут варьироваться от 2 440 рублей (номера, не относящиеся к высшей категории, в гостиницах с категорией «одна звезда») до 52 290 рублей (гостиницы категории «пять звезд», номера высшей категории). Субъектами, обязанными обеспечить практическое соблюдение указанных требований в равной степени являются как непосредственные исполнители гостиничных услуг так туроператоры, в состав турпродукта которых входит соответствующее проживание в гостинице.

В соответствии с пп. 1, 3 Положения о Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, утвержденного постановлением Правительства РФ от 30.06.2004 № 322, Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека является уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей и потребительского рынка.

При анализе сайта [www.booking.com](http://www.booking.com), в ходе проведения документальной проверки гостиницы «ОТЕЛЬ ПЕТРО», категория «две звезды», расположенной по адресу: г. Ростов-на-Дону ул. Социалистическая, 80/29 комната 1, в период 22.02.2018-26.02.2018 года установлено завышение регулируемых государством цен. Так стоимость гостиничного обслуживания в период проведения чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года составляет за 1 сутки (с 24 по 25.06.2018 года): в двухместном номере с двумя отдельными кроватями (специальное предложение) составляет 20 000 руб., в то время как стоимость гостиничного обслуживания в номерах указанной категории на период проведения чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года, согласно Постановлению Правительства РФ от 10.02.2016 № 89 не может превышать 4 010 рублей.

Согласно Правилам и условиям платформы [www.booking.com](http://www.booking.com), сайт предоставляет онлайн-платформу, с помощью которой все поставщики могут выставлять для бронирования свои услуги и продукты, а посетители данного сайта – осуществлять бронирование.

При совершении бронирования через [www.booking.com](http://www.booking.com) потребитель вступает в прямые договорные отношения с поставщиком у которого происходит бронирование или приобретается

услуга. Поставщики имеют доступ к сети экстранет и несут полную ответственность за обновление информации о ценах, наличии номеров и других данных, отображаемых на платформе.

Каждый поставщик при любых условиях несет ответственность за точность, полноту и правильность информации (включая цены и наличие номеров).

Поставщики платят комиссию (процент от стоимости продукта) компании booking.com после того, как пользователь воспользовался продуктом или услугой, предоставляемой поставщиком или гость остановился в объекте размещения (и оплатил проживание).

Поскольку матч открытия чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года прошел 14.06.2018, а финальный матч - 15.07.2018, указанное означает, что в период с 14.05.2018 по 15.08.2018 фактически стоимость проживания в гостиницах или иных средствах размещения в зависимости от присвоенной категории, не может превышать ту предельную стоимость, которая установлена Правительством Российской Федерации.

На основании изложенного следует, что ООО «ОТЕЛЬ РЕТРО», как хозяйствующий субъект, оказывающий гостиничные услуги, нарушило законодательство в области защиты прав потребителей и требования, установленные другими федеральными законами и принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

В соответствии с абз. 2, 3 ст. 46 Закона РФ "О защите прав потребителей" при удовлетворении иска в защиту прав неопределенного круга потребителей суд обязывает правонарушителя довести в установленный судом срок через средства массовой информации или иным способом до сведения потребителей содержание принятого по делу решения. При этом вступившее в законную силу решение суда о признании действий ответчика противоправными в отношении неопределенного круга потребителей обязательно для суда, рассматривающего иск конкретного потребителя о защите его прав, в части вопросов, имели ли место такие действия и совершены ли они данным ответчиком.

С учетом того, что действия ООО «ОТЕЛЬ РЕТРО», повлекли нарушение прав неопределенного круга лиц, который невозможно индивидуализировать (определить), признание действий ответчика противоправными в отношении всех потребителей, которые осуществили бронирование номеров или уже заключивших договор на гостиничное обслуживание по завышенным ценам с данным хозяйствующим субъектом, позволит обеспечить максимально полную защиту и восстановление нарушенных прав потребителей.

На основании изложенного, суд приходит к выводу о необходимости удовлетворения исковых требований истца в полном объеме.

В соответствии с положениями ст. 103 ГПК РФ с ответчика в доход местного бюджета подлежит взысканию государственная пошлина в размере 6000 рублей

На основании изложенного и руководствуясь ст.ст. 194-199 ГПК РФ, суд

### РЕШИЛ:

Признать действия ООО «ОТЕЛЬ РЕТРО» по завышению стоимости номеров в гостинице «ОТЕЛЬ РЕТРО», расположенной по адресу: г. Ростов-на-Дону ул. Социалистическая, 80/29, комната 1, на период проведения Чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года - противоправными в отношении неопределенного круга потребителей.

Обязать ООО «ОТЕЛЬ РЕТРО» довести до сведения неопределенного круга потребителей решение суда путем размещения его текста на официальном сайте гостиницы «ОТЕЛЬ Ретро» в течение 10 дней с момента вступления решения суда в законную силу.

Взыскать с ООО «ОТЕЛЬ РЕТРО» в доход местного бюджета государственную пошлину в размере 6 000 рублей.

Решение может быть обжаловано в Ростовский областной суд через Ленинский районный суд г. Ростова-на-Дону в течение месяца со дня изготовления решения в окончательной форме.

Решение в окончательной форме изготовлено 30 июля 2018 года.

Председательствующий

Судья	Секретарь
<i>В.И. ВЕР</i>	<i>В.И. ВЕР</i>
31.08	31.08

Ленинский районный суд г. Ростова-на-Дону

Секретарь: *В.И. ВЕР*

31.08.18