

РЕШЕНИЕ  
Именем Российской Федерации

22 августа 2018 года

г. Ростов-на-Дону

Ленинский районный суд г. Ростова-на-Дону в составе:  
Председательствующего судьи Лепетюх А.В.,

при секретаре судебного заседания Орнацкой Я.А., рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело по иску Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ростовской области к ИП Шаповалову Ивану Игоревичу в защиту интересов неопределенного круга лиц,

## УСТАНОВИЛ:

Истец, обратившись с настоящим иском в суд, указал, что при анализе сайта [www.booking.com](http://www.booking.com), в ходе проведения документальной проверки гостиницы «Белый Кот» индивидуального предпринимателя Шаповалова И.И., категория «одна звезда», расположенной по адресу: г. Ростов-на-Дону ул. Еременко, 60/12, в период 13.06.2018 г.-14.06.2018 г. установлено завышение регулируемых государством цен. Так, стоимость гостиничного обслуживания в период проведения чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года составляет за 1 сутки (с 16.06.2018 по 17.06.2018 года): в двухместном номере с двумя кроватями и общей ванной комнатой составляет 4 500 руб. (3000 за двоих), в трехместном номере «Комфорт» - 6 700 руб. (7000 за двоих), в трехместном номере с ванной комнатой - 7000 руб. (7300 на двоих) в то время как стоимость гостиничного обслуживания в номерах указанной категории на период проведения чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года, согласно Постановлению Правительства РФ от 10.02.2016 № 89: «О государственном регулировании стоимости гостиничного обслуживания в городах федерального значения Москве и Санкт-Петербурге и муниципальных образованиях, в которых будут проводиться спортивные соревнования чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года, Кубка конфедераций FIFA 2017 года и (или) размещаться участники чемпионата, иные лица, участвующие в мероприятиях, и зрители» не может превышать 3 140 рублей. На основании изложенного просит признать действия индивидуального предпринимателя Шаповалова И.И. по завышению стоимости номеров в гостинице «Белый Кот», расположенной по адресу: г. Ростов-на-Дону ул. Еременко, 60/12, на период проведения Чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года - противоправными в отношении неопределенного круга потребителей; обязать ответчика довести до потребителей решение суда через средства массовой информации.

Представитель истца в суд не явился, извещен надлежаще, представив ходатайство о рассмотрении в свое отсутствие, дело в отношении истца рассмотрено в порядке ст. 167 ГПК РФ.

Ответчик в судебном заседании требования не признал, просил отказать в удовлетворении искового заявления в полном объеме.

Выслушав ответчика, исследовав материалы гражданского дела, суд приходит к следующему.

В силу п. 5 Постановления Правительства РФ от 09.10.2015 № 1085 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», предоставление гостиничных услуг допускается только при наличии свидетельств о присвоении гостинице соответствующей категории, предусмотренной системой классификации гостиниц и иных средств размещения, утвержденной Министерством культуры РФ, в случае если в соответствии с законодательством РФ такое требование вводится для отдельных субъектов или на всей территории РФ.

В связи с проведением в Российской Федерации чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года Кубка конфедераций FIFA 2017 года, наличие свидетельства о присвоении гостинице или иному средству размещения категории, предусмотренной системой классификации гостиниц и иных средств размещения, закреплено в ч. 1 ст. 36 ФЗ от 07.06.2013 № 108-ФЗ «О подготовке к проведению в Российской Федерации чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года, Кубка конфедераций FIFA 2017 года и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», согласно которой с 01.01.2017 года в городах федерального значения Москве и Санкт-Петербурге, муниципальных образованиях, в которых будут проводиться спортивные соревнования, перечень которых устанавливается Правительством РФ, федеральным органом исполнительной власти, в муниципальных образованиях, перечень которых утверждается высшим исполнительным органом государственной власти соответствующего субъекта РФ и на территориях которых расположены средства размещения (в том числе гостиницы) для участников

спортивных соревнований, иных лиц, участвующих в мероприятиях, и зрителей, предоставление гостиничных услуг, услуг по временному размещению и (или) обеспечению временного проживания, допускается при наличии свидетельства о присвоении гостинице или иному средству размещения категории, предусмотренной системой классификации гостиниц и иных средств размещения, в порядке, установленном в соответствии с ФЗ от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

Абзацем 3 п. 25 Постановления Правительства РФ от 09.10.2015 № 1085 предусмотрено, что в случае если в соответствии с законодательством РФ вводится государственное регулирование стоимости гостиничных услуг (гостиничного обслуживания) в период проведения мероприятий (церемоний), стоимость гостиничных услуг не может превышать максимально установленной стоимости для данной категории гостиницы.

В соответствии с п. 3 ст. 36 Федерального закона от 07.06.2013 № 108-ФЗ, в период проведения спортивных соревнований, перечень которых устанавливается уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти, правительство Российской Федерации вправе осуществлять государственное регулирование стоимости гостиничного обслуживания в городах федерального значения Москве и Санкт-Петербурге, в муниципальных образованиях, указанных в части 1 настоящей статьи. При этом, устанавливаемая Правительством Российской Федерации стоимость гостиничного обслуживания определяется исходя из присвоенной гостинице или иному средству размещения категории.

В Ростовской области, в соответствии с Постановлением Правительства Ростовской области от 06.12.2016 № 821 такими муниципальными образованиями являются: г. Ростов-на-Дону, г. Азов, г. Батайск, г. Новочеркасск, г. Таганрог, г. Шахты, Азовский район, Аксайский район, Багаевский район, Мясниковский район, Неклиновский район, Октябрьский район.

Введенные ограничения действуют на период проживания в средствах размещения в период за месяц до первого матча чемпионата и месяц после последнего матча, то есть с 14 мая 2018 года по 15 августа 2018 года.

Для муниципальных образований Ростовской области в зависимости от категории средств размещения и категории номера цены будут варьироваться от 2 440 рублей (номера, не относящиеся к высшей категории, в гостиницах с категорией «одна звезда») до 52 290 рублей (гостиницы категории «пять звезд», номера высшей категории). Субъектами, обязанными обеспечить практическое соблюдение указанных требований в равной степени являются как непосредственные исполнители гостиничных услуг так туроператоры, в состав турпродукта которых входит соответствующее проживание в гостинице.

В соответствии с п. 1, 3 Положения о Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, утвержденного постановлением Правительства РФ от 30.06.2004 № 322, Федеральная служба является уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиту прав потребителей и потребительского рынка.

При анализе сайта [www.booking.com](http://www.booking.com), в ходе проведения документальной проверки гостиницы «Белый Кот» индивидуального предпринимателя Шаповалова И.И., категория «одна звезда», расположенной по адресу: г. Ростов-на-Дону ул. Еременко, 60/12, в период 13.06.2018 года-14.06.2018 года установлено завышение регулируемых государством цен. Так, стоимость гостиничного обслуживания в период проведения чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года составляет за 1 сутки (с 16.06.2018 по 17.06.2018 года): в двухместном номере с двумя кроватями и общей ванной комнатой составляет 4 500 руб. (5000 за двоих), в трехместном номере «Комфорт» - 6 700 руб. (7000 за двоих), в трехместном номере с ванной комнатой - 7000 руб. (7300 на двоих) в то время как стоимость гостиничного обслуживания в номерах указанной категории на период проведения чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года, согласно Постановлению Правительства РФ от 10.02.2016 № 89 «О государственном регулировании стоимости гостиничного обслуживания в городах федерального значения Москве и Санкт-Петербурге и муниципальных образованиях, в которых будут проводиться спортивные соревнования чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года, Кубка конфедераций FIFA 2017 года и (или) размещаться участники чемпионата, иные лица, участвующие в мероприятиях, и зрители» не может превышать 3 140 рублей.

Согласно Правилам и условиям платформы [www.booking.com](http://www.booking.com), сайт предоставляет онлайн-платформу, с помощью которой все поставщики могут выставлять для бронирования свои услуги и продукты, а посетители данного сайта - осуществлять бронирование.

При сов-  
договорные от  
услуга. Постав  
информации о

Каждый  
правильность

Постави  
того, как пол  
или гость ост

Поскол  
финальный  
фактически с  
присвоенной  
Правительст

На осн  
как организ  
защиты пра  
принимаем  
Федерации.

В со  
удовлетвор  
правонаруш  
иным спос  
вступивше  
отношении  
конкретно  
совершен

С уч  
нарушени  
(определи  
которые  
обслужив  
максимал

На  
исковых

В  
подлежи

На

Пр

завыше  
Дону у:

2018 го

О

сведени  
офици

суда в

Е  
местно

суд г.

При совершении бронирования через booking.com потребитель вступает в прямые договорные отношения с поставщиком у которого происходит бронирование или приобретается услуга. Поставщики имеют доступ к сети экстранет и несут полную ответственность за обновление информации о ценах, наличии номеров и других данных, отображаемых на платформе.

Каждый поставщик при любых условиях несет ответственность за точность, полноту и правильность информации (включая цены и наличие номеров).

Поставщики платят комиссию (процент от стоимости продукта) компании booking.com после того, как пользователь воспользовался продуктом или услугой, предоставляемой поставщиком или гость остановился в объекте размещения (и оплатил проживание).

Поскольку матч открытия чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года прошел 14.06.2018, а финальный матч - 15.07.2018, указанное означает, что в период с 14.05.2018 по 15.08.2018 фактически стоимость проживания в гостиницах или иных средствах размещения в зависимости от присвоенной категории, не может превышать ту предельную стоимость, которая установлена Правительством Российской Федерации.

На основании изложенного следует, что индивидуальный предприниматель Шаповалов И.И., как организация, оказывающий гостиничные услуги, нарушило законодательство в области защиты прав потребителей и требования, установленные другими федеральными законами и принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

В соответствии с абз. 2, 3 ст. 46 Закона РФ "О защите прав потребителей" при удовлетворении иска в защиту прав неопределенного круга потребителей суд обязывает правонарушителя довести в установленный судом срок через средства массовой информации или иным способом до сведения потребителей содержание принятого по делу решения. При этом вступившее в законную силу решение суда о признании действий ответчика противоправными в отношении неопределенного круга потребителей обязательно для суда, рассматривающего иск конкретного потребителя о защите его прав, в части вопросов, имели ли место такие действия и совершены ли они данным ответчиком.

С учетом того, что действия индивидуального предпринимателя Шаповалова И.И. повлекли нарушение прав неопределенного круга лиц, который невозможно индивидуализировать (определить), признание действий ответчика противоправными в отношении всех потребителей, которые осуществили бронирование номеров или уже заключивших договор на гостиничное обслуживание по завышенным ценам с данным хозяйствующим субъектом, позволит обеспечить максимально полную защиту и восстановление нарушенных прав потребителей.

На основании изложенного, суд приходит к выводу о необходимости удовлетворения исковых требований истца в полном объеме.

В соответствии с положениями ст. 103 ГПК РФ с ответчика в доход местного бюджета подлежит взысканию государственная пошлина в размере 6000 рублей

На основании изложенного и руководствуясь ст.ст. 194-199 ГПК РФ, суд

### РЕШИЛ:

Признать действия индивидуального предпринимателя Шаповалова Ивана Игоревича по завышению стоимости номеров в гостинице «Белый Кот», расположенном по адресу: г. Ростов-на-Дону ул. Ермакова, 60/12, комната 1, на период проведения Чемпионата Мира по футболу FIFA 2018 года - противоправными в отношении неопределенного круга потребителей.

Обязать индивидуального предпринимателя Шаповалова Ивана Игоревича довести до сведения неопределенного круга потребителей решение суда путем размещения его текста на официальном сайте гостиницы «Белый Кот» в течение 10 дней с момента вступления решения суда в законную силу.

Взыскать с индивидуального предпринимателя Шаповалова Ивана Игоревича в доход местного бюджета государственную пошлину в размере 6 000 рублей.

Решение может быть обжаловано в Ростовский областной суд через Ленинский районный суд г. Ростова-на-Дону в течение месяца со дня изготовления решения в окончательной форме.

Решение в окончательной форме изготовлено 27 августа 2018 года.

Председательствующий

КОПИЯ ВЕРНА  
Судья  
Секретарь

Решение приговор,  
обжалование, постановление суда  
не вступает в законную силу  
Секретарь