

Порядок рассмотрения обращений граждан регламентируется Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ростовской области организует прием граждан, обеспечивает рассмотрение обращений граждан, принимает по ним решения и направляет заявителям ответы в установленный законодательством Российской Федерации срок по вопросам входящим в компетенцию Управления.

Подача обращений в форме электронного документа

Обращения граждан в форме электронных документов направляются в Управление Роспотребнадзора по Ростовской области путем заполнения специальной формы на Едином портале Роспотребнадзора и поступают для обработки в отдел организации деятельности Управления.

Внимание! При заполнении специальной формы в поле «**В какое подразделение Роспотребнадзора направить обращение?**

» необходимо указывать «

Управление по Ростовской области

».

Перейти на [Единый портал Роспотребнадзора](#)

Подача письменных обращений в Управление Роспотребнадзора по Ростовской области

Прием письменных обращений, заявлений граждан, представителей юридических лиц, общественных организаций и индивидуальных предпринимателей осуществляется отделом организации деятельности Управления по адресу:

г. Ростов-на-Дону, 18 - я линия, д. 7а, 2-й этаж, тел. (863) 253-21-90

Часы работы:

понедельник - четверг с 9-00 до 18-00 часов

пятница с 9-00 до 16-45 часов

перерыв с 13-00 до 14-00 часов

Письменные обращения, заявления могут быть направлены в Управление по почте на адрес:

344019, г. Ростов-на-Дону, ул. 18 линия, д. 17.