В Управлении Роспотребнадзора по Ростовской области **организован личный прием граждан в Общественной приемной, находящейся по адресу:**
г. Ростов-на-Дону, 18 линия, д. 17, кабинет № 4

Часы работы: вторник, четверг с 14-00 мин. до 17-00 мин., среда, пятница с 9-00 мин. до 12-00 мин.

По телефону общественной приёмной (863) 210-09-36 можно получить консультацию по вопросам санитарно-эпидемиологического законодательства и законодательства в сфере защиты прав потребителей и на потребительском рынке.

Личный прием граждан по вопросам, входящим в компетенцию Управления Роспотребнадзора по Ростовской области, осуществляется начальниками и заместителями начальников структурных подразделений Управления Роспотребнадзора по Ростовской области еженедельно по вторникам с 14-00 час. до 17-00 час. и четвергам с 10-00 час. до 13-00 час. по месту нахождения соответствующих структурных подразделений
по предварительной записи.

**Порядок проведения личного приема (согласно предварительной записи) в Общественной приемной Управления Роспотребнадзора по Ростовской области**

При личном приеме гражданин предъявляет документ, удостоверяющий его личность.

Граждане приглашаются на прием в порядке очередности.

Должностные лица, осуществляющие прием граждан, вправе уточнить мотивы обращения и существо вопроса, а также ознакомиться с документами, подтверждающими обоснованность сведений и доводов.

При проведении личного приема, должностные лица, осуществляющие прием граждан, вправе привлекать в качестве экспертов сотрудников профильных структурных подразделений Роспотребнадзора.

Ответ на обращение может быть дан гражданину устно в ходе личного приема (с согласия гражданина), о чем делается запись в журнале личного приема гражданина (в случае, если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проработки).

На личном приеме гражданин имеет право подать письменное обращение по существу поднимаемых им вопросов и получить на него ответ в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

Если в ходе личного приема выясняется, что решение поднимаемых гражданином вопросов не входит в компетенцию Роспотребнадзора, гражданину разъясняется, куда и в каком порядке ему следует обратиться.

В ходе личного приема гражданину может быть отказано в рассмотрении его обращения, если ему ранее был дан ответ по существу поставленных в обращении вопросов, информация о чем заносится в карточку личного приема.

**Личный прием граждан руководителем и заместителями руководителя Управления Роспотребнадзора по Ростовской области**

Личный прием граждан осуществляется по предварительной записи по тел. (863)251-05-92:

- руководителем Управления Роспотребнадзора по Ростовской области Ковалевым Е.В. еженедельно по понедельникам с 17-00 час. до 19-00 час.;

- заместителем руководителя Управления Роспотребнадзора по Ростовской области Конченко А.В. еженедельно по вторникам с 16-00 час. до 18-00 час.,

- заместителем руководителя Управления Роспотребнадзора по Ростовской области Ергановой Е.Г. еженедельно по четвергам с 16-00 час. до 18-00 час.

**Личный прием граждан в Общественных приемных территориальных отделов Управления Роспотребнадзора по Ростовской области**

Личный прием граждан осуществляется в Общественных приемных территориальных отделов Управления Роспотребнадзора по Ростовской области начальниками территориальных отделов и их заместителями в соответствии с графиком:

| | | | |
|---|---|---|---|
| Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Ростовской области | | | |
| Пятница 15 | 00 | -17 | 00 |
| Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Ростовской области | | | |
| Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Ростовской области | | | |
| Емельянова С.А. - заместитель начальника территориального отдела | | | |
| Четверг 16 | 00 | -17 | 00 |
| Кузнецов А.М. - заместитель начальника территориального отдела | | | |
| Четверг 10 | 00 | -12 | 00 |
| Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Ростовской области | | | |
| 9 | 00 | -12 | 00 |
| г. Гуково | | | |
| 12 | 00 | -15 | 00 |

Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Ростовской области в

г. Миллерово

Харитонова

8 00 -16 00

п.Чертково

Харитонова Л.Н. – начальник территориального от

1-я неделя каждого месяца

9 00 -13 00

Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Ростовской области в

г. Новочеркасск

Степанова А.В. – начальник террит

Понедель

Четверг 10 00 -13 00

г. Аксай

Степанова А.В. – начальник территориального отде

9 00 -11 00

Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Ростовской области в

г. Новошахтинск

Кириленко Н.Н. – начальник террит

Вторник 9

16 00 -17 00

Четверг

9 30 -11 30

16 00 -17 00

Мясниковский район,

п. Чалтырь

Кириленко Н.Н. – начальник территориального отдела

Еженедельно по средам

11 00 -13 00

Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Ростовской области в

г. Сальск

Федченко А.В. – начальник террито

Понедель

14 00 -17 00

Четверг

9 00 -12 00

Песчанокопский район

Федченко А.В. – начальник территориального отдела

Каждый второй втор

14 00 -17 00

Егорлыкский район

Федченко А.В. – начальник территориального отдела

Каждая вторая сре

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 9 | 00 | -12 | 00 | | | | |

Целинский район

Федченко А.В. – начальник территориального отдела

Каждая вторая среда месяца

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 14 | 00 | -17 | 00 | | | | |

Беспалова Н.И – заместитель начальника территориального отдела

Вторник

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 14 | 00 | -17 | 00 | | | | |
| Пятница | | | | | | | |
| | 9 | 00 | -12 | 00 | | | |

Хомутова В.В. – заместитель начальника территориального отдела

Вторник

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 8 | 00 | -12 | 00 | | | | |
| Четверг | | | | | | | |
| | 14 | 00 | -17 | 00 | | | |

Алейникова С.В. – заместитель начальника

Понедельник

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 14 | 00 | -17 | 00 | | | | |
| Четверг | | | | | | | |
| | 9 | 00 | -12 | 00 | | | |

Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Ростовской области г.

г. Таганрог

Куршакова А.В. – начальник терри

заместитель начальника территориального отдела

Вторник

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 9 | 00 | -13 | 00 | | | | |
| Четверг | | | | | | | |
| | 14 | 00 | -18 | 30 | | | |

Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Ростовской области в

Цимлянский район

(г. Цимлянск, ул.Набережная, д.14)

Гордеев В.А. – начальник терри

Вторник

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 9 | 00 | -11 | 00 | | | | |
| Пятница | | | | | | | |
| | 9 | 00 | -11 | 00 | | | |

Волгодонской район

(Волгодонской район,
ст. Романовская, пер.Октябрьский, д.124)

Гордеев В.А. – начальник терри

Среда

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 9 | 00 | -11 | 00 | | | | |

Константиновский район

(г. Константиновск, ул.Калинина, д.118)

Камчатнова О.В. заместитель начальника т

Вторник

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 9 | 00 | -11 | 00 | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Семикаракорский район | | | | | | |
| | (г. Семикаракорск, ул. Крайнева, 84) | | Каратышева О.В. – заместитель начальника территориального отдела | | | Среда | |
| 9 | 00 | -11 | 00 | | | | |
| Пятница | | | | | | | |
| | 9 | 00 | -11 | 00 | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Мартыновский район | | | | | | |
| | (сл.Большая Мартыновка, ул. Березовая, 7) | | Гардерева Е.А. – начальник территориального отдела | | | Среда | |
| 14 | 00 | -16 | 00 | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Ростовской области в г. Шахты | | | | | | |
| 9 | 00 | -11 | 00 | | | | |
| Пятница | | | | | | | |
| | 15 | 00 | -17 | 00 | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Усть-Донецкий район | | Дзыза В.В. – начальник территориального отдела | | | Среда | |
| 9 | 00 | -11 | 00 | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Ростовской области в г. Шахты | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | Шолоховский район | | | | Круглов В.В. | |
| 14 | 00 | -16 | 30 | | | | |
| Среда | | | | | | | |
| | 14 | 00 | -16 | 00 | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Громова М.П. – заместитель начальника территориального отдела | | | Пятница | | | |
| | 10 | 00 | -13 | 00 | | | |