

В Управлении Роспотребнадзора по Ростовской области **организован личный прием граждан в Общественной приемной, находящейся по адресу:**  
г. Ростов-на-Дону, 18 линия, д. 17, кабинет № 4

Часы работы: вторник, четверг с 14-00 мин. до 17-00 мин., среда, пятница с 9-00 мин. до 12-00 мин.

По телефону общественной приёмной (863) 210-09-36 можно получить консультацию по вопросам санитарно-эпидемиологического законодательства и законодательства в сфере защиты прав потребителей и на потребительском рынке.

Личный прием граждан по вопросам, входящим в компетенцию Управления Роспотребнадзора по Ростовской области, осуществляется начальниками и заместителями начальников структурных подразделений Управления Роспотребнадзора по Ростовской области еженедельно по вторникам с 14-00 час. до 17-00 час. и четвергам с 10-00 час. до 13-00 час. по месту нахождения соответствующих [структурных подразделений](#) по предварительной записи.

### **Порядок проведения личного приема (согласно предварительной записи) в Общественной приемной Управления Роспотребнадзора по Ростовской области**

При личном приеме гражданин предъявляет документ, удостоверяющий его личность.

Граждане приглашаются на прием в порядке очередности.

Должностные лица, осуществляющие прием граждан, вправе уточнить мотивы обращения и существо вопроса, а также ознакомиться с документами, подтверждающими обоснованность сведений и доводов.

При проведении личного приема, должностные лица, осуществляющие прием граждан, вправе привлекать в качестве экспертов сотрудников профильных структурных подразделений Роспотребнадзора.

Ответ на обращение может быть дан гражданину устно в ходе личного приема (с согласия гражданина), о чем делается запись в журнале личного приема гражданина (в случае, если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проработки).

На личном приеме гражданин имеет право подать письменное обращение по существу поднимаемых им вопросов и получить на него ответ в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

Если в ходе личного приема выясняется, что решение поднимаемых гражданином вопросов не входит в компетенцию Роспотребнадзора, гражданину разъясняется, куда и в каком порядке ему следует обратиться.

В ходе личного приема гражданину может быть отказано в рассмотрении его обращения, если ему ранее был дан ответ по существу поставленных в обращении вопросов, информация о чем заносится в карточку личного приема.

### **Личный прием граждан руководителем и заместителями руководителя Управления Роспотребнадзора по Ростовской области**

Личный прием граждан осуществляется по предварительной записи по тел. (863)251-05-92:

- руководителем Управления Роспотребнадзора по Ростовской области Ковалевым Е.В. еженедельно по понедельникам с 17-00 час. до 19-00 час.;

- заместителем руководителя Управления Роспотребнадзора по Ростовской области Конченко А.В. еженедельно по вторникам с 16-00 час. до 18-00 час.,

- заместителем руководителя Управления Роспотребнадзора по Ростовской области Ергановой Е.Г. еженедельно по четвергам с 16-00 час. до 18-00 час.

**Личный прием граждан в Общественных приемных территориальных отделов Управления Роспотребнадзора по Ростовской области**

Личный прием граждан осуществляется в Общественных приемных территориальных отделов Управления Роспотребнадзора по Ростовской области начальниками территориальных отделов и их заместителями в соответствии с графиком:

Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Ростовской области

Пятница 15 00 -17 00

Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Ростовской области

Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Ростовской области

Емельянова С.А. - заместитель начальника территориального отдела -11

Четверг 16 00 -17 00

Кузнецов А.М. - заместитель начальника территориального отдела -18

Четверг 10 00 -12 00

Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Ростовской области

9 00 -12 00

г. Гуково Тыквинская В.Т. - начальник территориального отдела

12 00 -15 00

Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Ростовской области в  
 г. Миллерово Харитонов

8 00 -16 00

п.Чертково Харитонов Л.Н. – начальник территориального отдела  
 1-я неделя каждого месяца

9 00 -13 00

Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Ростовской области в  
 г. Новочеркасск Степанова А.В. – начальник территориального отдела

Четверг 10 00 -13 00  
 Понедельник

г. Аксай Степанова А.В. – начальник территориального отдела

9 00 -11 00

Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Ростовской области в  
 г. Новошахтинск Кириленко Н.Н. – начальник территориального отдела

16 00 -17 00  
 Четверг  
 9 30 -11 30  
 16 00 -17 00  
 Вторник 9

Мясниковский район,  
 п. Чалтырь Кириленко Н.Н. – начальник территориального отдела

11 00 -13 00

Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Ростовской области в  
 г. Сальск Федченко А.В. – начальник территориального отдела

14 00 -17 00  
 Четверг  
 9 00 -12 00  
 Понедельник

Песчанокопский район Федченко А.В. – начальник территориального отдела

14 00 -17 00

Егорлыкский район Федченко А.В. – начальник территориального отдела

9	00	-12	00
---	----	-----	----

Целинский район

		Федченко А.В. – начальник территориального отдела	Каждый вторник, среда
14	00	-17	00

Беспалова Н.И – заместитель начальника территориального отдела

14	00	-17	00
			Пятница
	9	00	-12
			00

Хомутова В.В. – заместитель начальника территориального отдела

8	00	-12	00
			Четверг
	14	00	-17
			00

Алейникова С.В. – заместитель начальника

14	00	-17	00
			Четверг
	9	00	-12
			00

Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Ростовской области г. Таганрог

			Мусиенко С.А. – начальник территориального отдела
			Вторник
9	00	-13	00
			Четверг
	14	00	-18
			30

Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Ростовской области в

		Цимлянский район	
		(г. Цимлянск, ул.Набережная, д.14)	Гордеев В.А. – начальник территориального отдела
9	00	-11	00
			Пятница
	9	00	-11
			00

Волгодонской район

		(Волгодонской район, ст. Романовская, пер.Октябрьский, д.124)	Гордеев В.А. – начальник территориального отдела
9	00	-11	00

Константиновский район

		(г. Константиновск, ул.Калинина, д.118)	Камчатнова О.В. заместитель начальника территориального отдела
9	00	-11	00

Семикаракорский район			
(г. Семикаракорск, ул. Кракатшова, Д. В4) заместитель начальника территориального отдела			
9	00	-11	00
Пятница			
9	00	-11	00

Мартыновский район			
(сл. Большая Мартыновка, Кардер Березовый д. 7) начальник территориального отдела			
14	00	-16	00

Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Ростовской области в			
9	00	-11	00
Пятница			
15	00	-17	00

Усть-Донецкий район		Дзыза В.В. – начальник территориального отдела	
9	00	-11	00

Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Ростовской области в			
Шолоховский район			
Круглов В.В.			
14	00	-16	30
Среда			
14	00	-16	00

Громова М.П. – заместитель начальника территориального отдела			
10	00	-13	00