

О работе «горячей линии» по инфекционным угрозам за рубежом и туристических услугах 21.06.2019 - 28.06.2019

С 21 по 28 июня Управлением Роспотребнадзора по Ростовской области была организована «горячая линия» в рамках которой можно было уточнить вопросы по инфекционным угрозам за рубежом, мерах профилактики инфекционных заболеваний по телефонам Управления Роспотребнадзора по Ростовской области 223-74-02, 263-66-21, 210-99-82, а также получить консультацию по реализации прав потребителя туристических услуг по телефону 282-82-64.

За период работы «горячей линии» в Управление обратилось 14 человек по вопросам иммунизации против вакциноконтролируемых заболеваний (включая корь) имеющих распространение на популярных туристических маршрутах и мерах профилактики инфекционных заболеваний, где особый интерес вызвала профилактика инфекций предающихся через укусы насекомых. В нескольких случаях граждане обращались по иным вопросам, в том числе не входящим в компетенцию Управления – таким как проведение паспортного контроля при въезде и выезде из России или порядку провоза животных. Всем обратившимся гражданам была оказана консультационная помощь.

Одна консультация проведена по вопросу качества оказанных туристических услуг.

Работа в данном направлении будет продолжена как в рамках последующих «горячих линий», так и в режиме текущей деятельности.