

О работе «горячей линии» по инфекционным угрозам за рубежом и туристических услугах 08.07.2019 -22.07.2019

С 08 по 22 июля Управлением Роспотребнадзора по Ростовской области была организована «горячая линия» в рамках которой можно было уточнить вопросы по инфекционным угрозам за рубежом, мерах профилактики инфекционных заболеваний по телефонам Управления Роспотребнадзора по Ростовской области 223-74-02, 263-66-21, 210-99-82, а также получить консультацию по реализации прав потребителя туристических услуг по телефону 282-82-64.

За период работы «горячей линии» в Управление обратилось 27 человек по вопросам иммунизации против вакциноконтролируемых заболеваний (включая корь, желтую лихорадку, клещевой вирусный энцефалит) имеющих распространение на популярных туристических маршрутах и мерах профилактики инфекционных заболеваний, где особый интерес вызвала профилактика инфекций предающихся через укусы насекомых. В некоторых случаях граждане обращались по иным вопросам, в том числе не входящим в компетенцию Управления – таким как проведение паспортного контроля при въезде и выезде из России или правилах перевозки детей в общественном транспорте. Всем обратившимся гражданам была оказана консультационная помощь.

Проведено 5 консультаций по вопросу качества оказанных туристских услуг.