

Управление Роспотребнадзора по Ростовской области рекомендует как выбрать услуги аниматоров в преддверии Нового Года

В преддверии Нового года многие задумываются над тем, как сделать праздник волшебным и незабываемым для детей.

Для того чтобы праздничное мероприятие не было испорченным, следует обратить внимание на основные моменты. Если вы решили пригласить аниматоров на праздник, следует заключить договор с исполнителем в письменной форме. Это договор возмездного оказания услуг, согласно которому исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а заказчик обязуется оплатить эти услуги.

Договор составляется в двух экземплярах, один, из которых вручается заказчику.

Перед подписанием договора следует внимательно ознакомиться с его условиями, изучить предмет договора, сроки исполнения, стоимость услуг, а также ответственность сторон за неисполнение обязательств по договору.

Потребитель вправе участвовать в согласовании условий договора. Так как в соответствии со ст. 4 Закона РФ «О защите прав потребителей», услуга признаётся оказанной качественно - если она соответствует условиям договора, рекомендуем, если имеются какие-то особые пожелания к способу оказания услуг, костюмам аниматоров, тексту выступления и иные требования, подробно отразить их в договоре.

Также можно осуществить видеосъемку выступления аниматоров в целях наличия доказательств в случае оказания услуги с недостатком.

В случае если потребителю всё же будут оказаны некачественные услуги, потребитель вправе на основании ст. 29 Закона о защите прав потребителей по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги;

- соответствующего уменьшения цены оказанной услуги;

- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами.

Удовлетворение требований потребителя о безвозмездном устранении недостатков не освобождает исполнителя от ответственности в форме неустойки за нарушение срока оказания услуги (3% от стоимости цены услуги, за каждый день или час просрочки).

Потребитель вправе также отказаться от исполнения договора об оказании услуги и потребовать полного возмещения убытков, если им обнаружены существенные недостатки оказанной услуги или иные существенные отступления от условий договора.

Также следует отметить, что заказчик-потребитель вправе отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг аниматоров в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов и если на момент отказа услуги уже не оказаны в полном объеме.

Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по договору возмездного оказания услуг лишь при условии полного возмещения заказчику убытков.

В настоящее время на территории Ростовской области можно получить консультацию по вопросам защиты прав потребителей в режиме прямой видеосвязи через МФЦ с помощью персонального компьютера либо мобильного устройства (имеющих видеокамеру и микрофон), используя онлайн площадку «Правовая помощь онлайн». Получить и записаться на консультацию в режиме видеосвязи можно как через ближайшее МФЦ, так и самостоятельно на сайте helponline.donland.ru.
Онлайн-консультирование осуществляется еженедельно по понедельникам, средам и

пятницам с 10:00 до 13:00.