Итоги горячей линии по защите прав потребителей, приуроченной к Всемирному дню прав потребителей

В рамках проведения Всемирного дня прав потребителей Управлением проведен широкий спектр мероприятий по просвещению, информированию и консультированию населения по вопросам защиты их потребительских прав.

Так, специалистами Управления Роспотребнадзора по Ростовской области с 14.03.2022г. по 30.03.2022г. проведена тематическая горячая линия в рамках празднования Всемирного дня прав потребителей. Консультации проводились по телефонам «горячей линии» Управления Роспотребнадзора по Ростовской области и ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ростовской области».

За указанный период времени специалистами Управления и ФБУЗ было проконсультировано 284 потребителя. Всем обратившимся гражданам была оказана консультативная помощь, а также, в необходимых случаях и при наличии оснований, оказана помощь в подготовке претензий и исковых заявлений.

Консультации проводились и в режиме прямой видеосвязи через МФЦ с помощью персонального компьютера либо мобильного устройства (используя онлайн площадку «Правовая помощь онлайн»).

15.03.2022г. на территории городов и районов Ростовской области состоялись «Дни открытых дверей». Всем обратившимся гражданам были разъяснены основные их права, алгоритм действий при покупке некачественного товара, возможность возврата денег за товар надлежащего качества, а также оказана правовая помощь в подготовке проектов претензий и исковых заявлений.

В торговых центрах городов и районов Ростовской области специалистами Управления проведены выездные консультации потребителей, в ходе которых гражданам была оказана консультативная помощь в защите и восстановлении нарушенных прав, с одновременным распространением информационной продукции- буклетов и брошюр, содержащих информацию об основных правах потребителей при продаже товаров и оказании финансовых услуг.

Одновременно напоминаем, что каждый потребитель может получить консультацию по вопросам защиты своих прав и законных интересов по телефону: 8 (863) 282-82-64 с 9-00 до 17-00 (ежедневно, кроме субботы и воскресенья).

В круглосуточном режиме, без выходных дней работает телефон Единого консультационного центра Роспотребнадзора 8-800-555-49-43. Звонки бесплатные из любого населенного пункта страны.