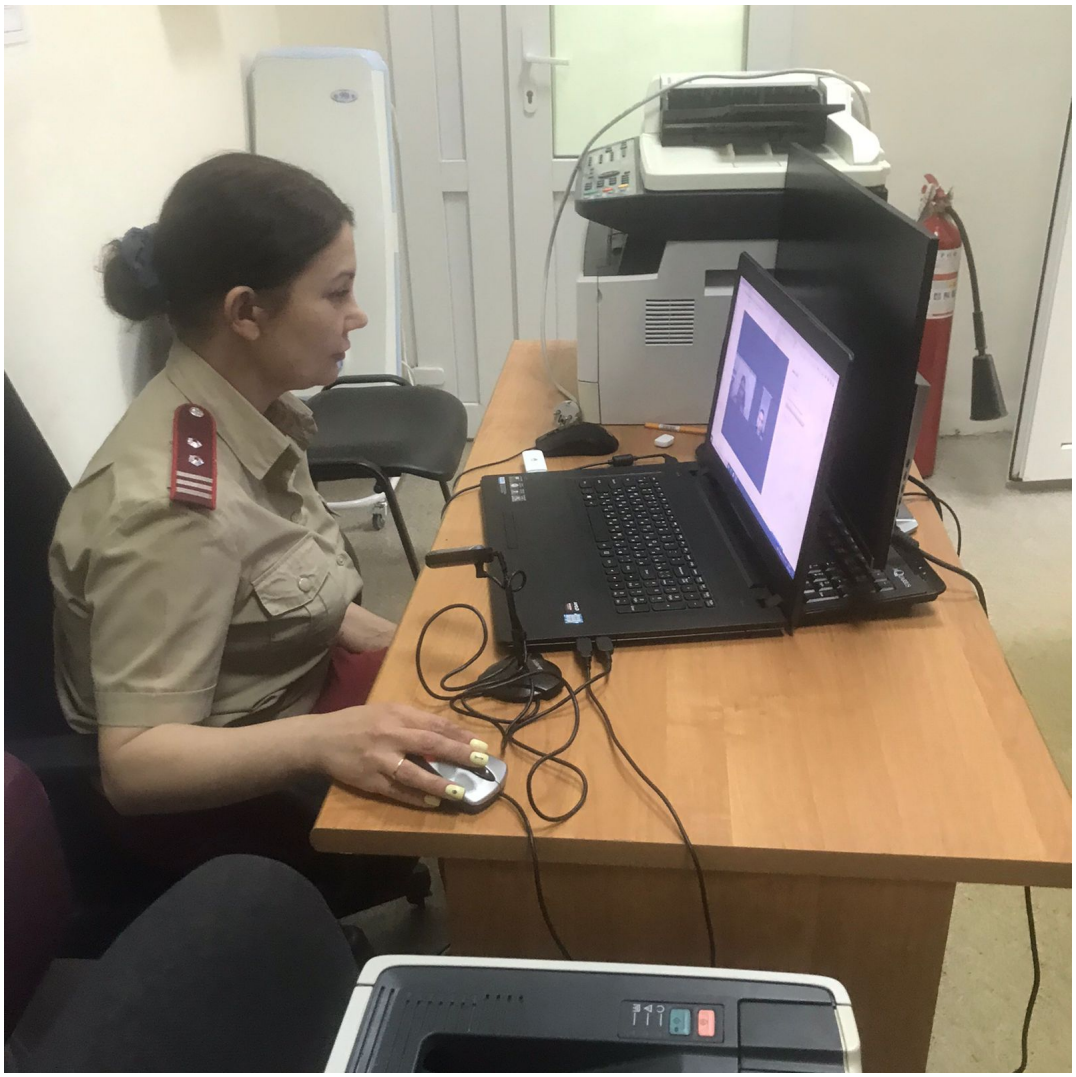
Правовая помощь онлайн в сфере защиты прав потребителей

В рамках проекта «МФЦ – общественные приемные органов власти и организаций» специалистами Управления Роспотребнадзора по Ростовской области осуществляется консультирование жителей области в интерактивном режиме по вопросам защиты прав потребителей.

Консультирование осуществляется посредством онлайн площадки «Правовая помощь онлайн» (helponline.donland.ru) еженедельно по понедельникам, средам и пятницам с 10:00 до 13:00. Получить консультацию можно как в офисе МФЦ, так и с помощью персонального компьютера либо мобильного устройства (имеющих видеокамеру и микрофон), не выходя из дома.

С начала 2022 года ответы на свои вопросы получили 72 потребителя.

В основном жители области обращались по вопросам, связанным с продажей товаров ненадлежащего качества и оказания услуг с недостатками, нарушением прав потребителей при дистанционной продаже товаров, навязыванием дополнительных услуг и возврата товара надлежащего и не надлежащего качества.

По результатам онлайн консультирования граждан специалистами Управления Роспотребнадзора по Ростовской области подготовлено 12 проектов исковых заявлений для потребителей, 5 досудебных претензий и подано 2 исковых заявления в суд в защиту нарушенных прав потребителей, которые в настоящее время находятся в судах на рассмотрении, оказана помощь одному из потребителей в подготовке апелляционной жалобы

Управление Роспотребнадзора по Ростовской области напоминает, что по результатам онлайн консультирования, каждый потребитель через МФЦ может оставить жалобу, либо обратиться с заявлением об оказании правовой помощи в подготовке претензии или искового заявления в суд.