

Обращения, поступившие по телефону «горячей линии» за май 2018г. в Управление Роспотребнадзора по Ростовской области

Анализ поступивших обращений показал, что в мае 2018 года в Управление Роспотребнадзора по Ростовской области по телефону «горячей линии» поступило 574 обращения, наибольшее число обращений поступило из Ростовской области 341 обращение –59%, из г. Ростова-на-Дону 233 обращения –51%.

Всего по вопросам санитарного надзора поступило 230 обращений - 40%, по вопросам защиты прав потребителей 229 обращений – 40%; по вопросам проведения санэпидэкспертиз и оформления заключений на лицензируемые виды деятельности 41 обращение – 7,1%; по вопросам оформления свидетельств о государственной регистрации продукции, производимой или убывающей с территории таможенного союза поступило 2 обращения - 0,3%, по вопросам организации приема и учета уведомлений о начале осуществления предпринимательской деятельности поступило 24 обращение, что составило 4,2%, по прочим вопросам поступило 48 обращений, что составило 8,4% от общего числа обращений.

Всем обратившимся в Управление Роспотребнадзора по Ростовской области была дана исчерпывающая информация. В ряде случаев, после регистрации официальных обращений, были проведены внеплановые мероприятия по надзору, по результатам которых приняты соответствующие меры, всем обратившимся направлена информация о результатах обследований и выполненных мероприятиях.