

## **О консультировании специалистами Управления Роспотребнадзора по Ростовской области в отделениях МФЦ городов и районов Ростовской области**

В целях повышения финансовой грамотности населения, специалисты Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ростовской области и ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ростовской области» осуществляют консультирование потребителей по вопросам защиты их прав в отделениях МФЦ городов и районов Ростовской области (график консультирования указан ниже).



Специалисты проводят прием и консультирование граждан по вопросам защиты прав потребителей в различных сферах: при оказании услуг связи, медицинских, жилищно-коммунальных, финансовых, транспортных, туристических бытовых и других услуг, при покупке продовольственных и непродовольственных товаров, в том числе дистанционным способом. Кроме того, специалисты оказывают и правовую помощь населению в подготовке проектов претензий, исковых заявлений в суд о защите нарушенных их прав.

Анализ консультирования специалистами Управления Роспотребнадзора по Ростовской области и ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ростовской области» в МФЦ показал, что за первое полугодие 2018 года было проконсультировано 940 граждан, которые в основном обращались с вопросами в сфере оказания услуг перевозки, оказания туристских услуг, продажи технически сложных товаров, оказания услуг населению по ремонту товара, оказания услуг почтовой связи, оказания медицинских услуг и др. Оказана помощь в написании 80 претензий и 24 исковых заявлений в суд.

Одновременно потребителям раздается информационный материал (буклеты, памятки и др.), содержащий основные права потребителя при оказании различных видов услуг.

[График консультирования специалистами Управления Роспотребнадзора по Ростовской области и ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ростовской области в МФЦ Ростовской области.](#)