

## Условия кредитного договора (займа), о которых должен знать каждый потребитель

Каждый из нас, при заключении договора потребительского кредита (займа), имеет право на получение достоверной и полной информации, в том числе индивидуальных условиях договора.

**ВАЖНО!** Индивидуальные условия договора потребительского кредита (займа) должны согласовываться между кредитором и заемщиком индивидуально.

Индивидуальные условия в обязательном порядке включают в себя:

- сумму потребительского кредита (займа) или лимит кредитования и порядок его изменения;
- срок действия договора потребительского кредита (займа) и срок возврата потребительского кредита (займа);
- валюту, в которой предоставляется потребительский кредит (заем);
- процентную ставку в процентах годовых, а при применении переменной процентной ставки - порядок ее определения, ее значение на дату предоставления заемщику индивидуальных условий;
- информацию об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении потребительского кредита (займа), отличается от валюты, в которой предоставлен потребительский кредит (заем);

- указание на изменение суммы расходов заемщика при увеличении используемой в договоре потребительского кредита (займа) переменной процентной ставки потребительского кредита (займа) на один процентный пункт, начиная со второго очередного платежа, на ближайшую дату после предполагаемой даты заключения договора потребительского кредита (займа);
- количество, размер и периодичность (сроки) платежей заемщика по договору потребительского кредита (займа) или порядок определения этих платежей;
- порядок изменения количества, размера и периодичности (сроков) платежей заемщика при частичном досрочном возврате потребительского кредита (займа);
- способы исполнения денежных обязательств по договору потребительского кредита (займа) в населенном пункте по месту нахождения заемщика, указанному в договоре потребительского кредита (займа), включая бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по такому договору в населенном пункте по месту получения заемщиком оферты (предложения заключить договор) или по месту нахождения заемщика, указанному в договоре потребительского кредита (займа);
- указание о необходимости заключения заемщиком иных договоров, требуемых для заключения или исполнения договора потребительского кредита (займа);
- указание о необходимости предоставления обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского кредита (займа) и требования к такому обеспечению;
- цели использования заемщиком потребительского кредита (займа) (при включении в договор потребительского кредита (займа) условия об использовании заемщиком потребительского кредита (займа) на определенные цели);
- ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение условий договора потребительского кредита (займа), размер неустойки (штрафа, пени) или порядок их определения;

- возможность запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского кредита (займа);
- согласие заемщика с общими условиями договора потребительского кредита (займа) соответствующего вида;
- услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату и необходимые для заключения договора потребительского кредита (займа) (при наличии), их цена или порядок ее определения (при наличии), а также подтверждение согласия заемщика на их оказание;
- способ обмена информацией между кредитором и заемщиком.

## **ВНИМАНИЕ!**

Индивидуальные условия отражаются в виде таблицы, форма которой установлена Указанием Банка России от 23 апреля 2014 года N 3240-У «О табличной форме индивидуальных условий договора потребительского кредита (займа)».

- Индивидуальные условия должны начинаться с первой страницы договора.
- Индивидуальные условия должны быть четкими, хорошо читаемым шрифтом.

Управление Роспотребнадзора по Ростовской области рекомендует потребителям при заключении договоров потребительского кредитования учитывать вышеизложенную информацию и указывать кредитным учреждениям об отсутствии в договоре обязательных условий.

В случае если в уже заключенном Вами договоре потребительского кредитования

(займа) отсутствуют какие-либо условия, Вы можете обратиться в Управление Роспотребнадзора по Ростовской области для решения вопроса о привлечении кредитной организации к административной ответственности по ч. 1 ст. 14.8 КоАП РФ.

