

Обращения, поступившие по телефону «горячей линии» за январь 2018г. в Управление Роспотребнадзора по Ростовской области

Анализ поступивших обращений показал, что в январе 2019 года в Управление Роспотребнадзора по Ростовской области по телефону «горячей линии» поступило 371 обращение, наибольшее число обращений поступило из Ростовской области 187 обращений – 50,4%., из г. Ростова-на-Дону 184 обращения – 49,6%

Всего по вопросам санитарного надзора поступило 81 обращение - 21,8%, по вопросам защиты прав потребителей 194 обращения – 52,3%; по вопросам проведения санэпидэкспертиз и оформления заключений на лицензируемые виды деятельности 24 обращения – 6,5%; по вопросам оформления свидетельств о государственной регистрации продукции, производимой или убывающей с территории таможенного союза обращений поступило 3 обращения – 0,8%, по вопросам организации приема и учета уведомлений о начале осуществления предпринимательской деятельности поступило 18 обращений, что составило 4,9%, по прочим вопросам поступило 51 обращение, что составило 13,7% от общего числа обращений.

Всем обратившимся в Управление Роспотребнадзора по Ростовской области была дана исчерпывающая информация. В ряде случаев, после регистрации официальных обращений, были проведены внеплановые мероприятия по надзору, по результатам которых приняты соответствующие меры, всем обратившимся направлена информация о результатах обследований и выполненных мероприятиях.