

Об итогах работы «горячей» линии по вопросам качества и безопасности мясной и рыбной продукции и срокам годности.

Управлением Роспотребнадзора по Ростовской области и ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ростовской области» в период с 11.09.2020 по 25.09.2020 проведено тематическое консультирование граждан по вопросам качества и безопасности мясной и рыбной продукции и срокам годности.

Анонсы о проведении горячей линии размещены на сайтах Управления Роспотребнадзора по Ростовской области и ФБУЗ «ЦГиЭ в РО», филиалами ФБУЗ "ЦГиЭ в РО", на интернет-сайтах органов местного самоуправления административных территорий, местных СМИ (газеты, радио, телевидение), всего проведено консультаций граждан – 132.

Наибольшее количество обращений поступило по следующим вопросам: правильного выбора мясных и рыбных продуктов в торговой сети (38), требования к качеству и безопасности мясной и рыбной продукции и срокам годности в соответствии с нормативными правовыми актами РФ (30), маркировки мясной и рыбной продукции (24). Также, проводилось информирование потребителей об адресах и контактах, куда необходимо обращаться в случае приобретения некачественного и потенциально опасного продукта (27) и оформления претензий в адрес продавцов (3).

Распространены памятки и листовки на темы: «Здоровое питание. Важность употребления мясной и рыбной продукции», «Правила здорового питания населения», «Мясо птицы в нашем регионе», «Что надо знать о мясе птицы», «Памятка потребителю по качеству и безопасности мясной и рыбной продукции» и др.

Обращаем внимание, что информация о мясной и рыбной продукции, не соответствующей обязательным требованиям размещена на сайте Роспотребнадзора <http://rospotrebnadzor.ru/> в разделе «Государственный информационный ресурс в сфере защиты прав потребителей».