Об итогах работы «горячей» линии по вопросам качества и безопасное г плодовоовощной продукции и срокам годности

Управлением Роспотребнадзора по Ростовской области (далее - Управление) и ФЬУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ростовской области» (далее - Центр) в период с 26.10.2020 по 09.11.2020г проведено тематическое консультирование граждан по вопросам качества и безопасности плодоовощной продукции и срокам годности.

Анонсы о проведении горячей линии размещены на сайгах Управления Роспотребнадзора по Ростовской области и ФБУЗ «ЦГиЭ в РО» с филиалами ФБУЗ "ЦГиЭ в РО", на интернет-сайтах органов местного самоуправления административных территорий, местных СМИ (газеты, радио), всего проведено консультаций граждан - 131.

Наибольшее количество обращений поступило по следующим вопросам: требования к качеству и безопасности плодоовощной продукции и срокам годности в соответствии с нормативными правовыми актами РФ (34), правильности выбора плодоовощной продукции (32), необходимость маркировки плодоовощной продукции (27). информирование потребителей об адресах и др. контактах, куда необходимо обращаться в случае приобретения некачественной продукции (15), правила реализации плодоовощной продукции, в т.ч. замороженной (11).

Распространены памятки и листовки на темы: «Памятка по выбору плодоовощной продукции, «Что нужно знать о качестве плодоовощной продукции, «Рекомендации по выбору бахчевых культур» и др.

Обращений в виде «жалоб» и «претензий» не поступало.

Обращаем внимание, что информация о плодовоовощной продукции, не соответствующей обязательным требованиям размещена на сайте Роспотребнадзора ht tp://rospotrebnadzor.ru/
в разделе «Государственный информационный ресурс в сфере защиты прав

потребителей»..