

Итоги горячей линии по защите прав потребителей, приуроченной к Всемирному дню прав потребителей

Специалистами Управления Роспотребнадзора по Ростовской области с 09.03.2021г. по 19.03.2021г. проведена тематическая горячая линия в рамках празднования Всемирного дня прав потребителей. Консультации проводились по телефонам «горячей линии» Управления Роспотребнадзора по Ростовской области и ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ростовской области».

За указанный период времени специалистами Управления и ФБУЗ было проконсультировано 119 потребителей. Всем обратившимся гражданам была оказана консультативная помощь, а также, в необходимых случаях и при наличии оснований, оказана помощь в подготовке претензий.

Наибольшее количество консультаций дано по вопросам, касающимся оказания туристских, медицинских, жилищно-коммунальных, образовательных, юридических услуг, услуг авиаперевозки, а также продажи товаров, в том числе дистанционным способом.

Одновременно напоминаем, что каждый потребитель может получить консультацию по вопросам защиты своих прав и законных интересов по телефону: 8 (863) 282-82-64 с 9-00 до 17-00 (ежедневно, кроме субботы и воскресенья), а также по телефону круглосуточной горячей линии Роспотребнадзора: тел. 8-800-100-29-26.

В настоящее время на территории Ростовской области можно получить консультацию по вопросам защиты прав потребителей в режиме прямой видеосвязи через МФЦ с помощью персонального компьютера либо мобильного устройства (имеющих видеокамеру и микрофон), используя онлайн площадку «Правовая помощь онлайн». Получить и записаться на консультацию в режиме видеосвязи можно как через ближайшее МФЦ, так и самостоятельно на сайте helponline.donland.ru.