

## **О проведении с 05.07.2021г. по 16.07.2021г. «горячей линии» по вопросам туристических услуг и инфекционным угрозам за рубежом**

Управлением Роспотребнадзора по Ростовской области с 05 по 16 июля 2021 года будет организована работа «горячей линии» по вопросам туристических услуг и инфекционным угрозам за рубежом.

В телефонном режиме каждый потребитель сможет получить консультацию о правах, в случае оказания услуг ненадлежащего качества. Телефоны «Горячей линии»: 8 (863) 282 82 64, моб. телефон: 8 (928) 169-96-18. Также, напоминаем о возможности получения консультационной помощи по телефону Единого консультационного центра Роспотребнадзора - 8 800 555 49 43 (звонок бесплатный).

Консультацию по вопросам защиты прав потребителей можно получить в том числе в режиме прямой видеосвязи через МФЦ городов и районов Ростовской области. В г. Ростове-на-Дону консультирование потребителей в МФЦ осуществляется по адресам: ул. Большая Садовая, 55; ул. Большая Садовая, 83; ул. Тульская, 2; пр. Стачки, 46; пр. Коммунистический, 32/3; ул. Казахская, 107; ул. 3-я Линия, 4; пр. Королева, 9.

Онлайн-консультации специалистов Роспотребнадзора проводятся в МФЦ по понедельникам, средам, пятницам каждого месяца с 10:00 до 13:00. В случае, когда день консультирования выпадает на праздничный день, сеанс видеосвязи проводится в ближайший рабочий день Управления, следующий после праздничного дня. Запись на консультацию в режиме видеосвязи осуществляется сотрудниками МФЦ при предъявлении паспорта, не менее чем за сутки до даты консультирования или по ссылке [helponline.donland.ru](http://helponline.donland.ru).