

Итоги «горячей линии» по вопросам качества и безопасности школьных товаров

Управлением Роспотребнадзора по Ростовской области в период с 15 по 26 августа 2022 года проводилось консультирование по вопросам качества и безопасности детских товаров и школьных принадлежностей.

По телефонам Управления, в консультационных пунктах филиалов ФБУЗ "ЦГиЭ в РО" проведено 325 консультаций.

Наиболее часто задавались вопросы об одежде для обучающихся. Граждан чаще всего интересовало, какие требования предъявляются к одежде для учащихся, какие документы на одежду должен иметь продавец, какая информация должна быть указана на ярлыках одежды для детей.

На втором месте вопросы об игрушках: какие игрушки и с какого возраста лучше приобретать детям; если игрушки имеют посторонний запах, то как их проверить на безопасность.

На третьем месте вопросы, касающиеся дистанционной покупки детских товаров. Жалоб на неудовлетворительное качество детских товаров, товаров и принадлежностей для школы не поступало. Все обратившиеся получили консультации по интересующим вопросам.