Об итогах работы «горячей» линии по вопросам качества и безопасности, условий хранения и сроков годности пищевых продуктов с 19.12.2022 по 08.01.2023

Управлением Роспотребнадзора по Ростовской области и ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ростовской области» в период с 19.12.2022 по 08.01.2023 проведена тематическое консультирование граждан по вопросам по вопросам качества и безопасности, условий хранения и сроков годности пищевых продуктов.

Анонс о проведении горячей линии размещены на сайте Управления Роспотребнадзора по Ростовской области и интернет-сайтах органов местного самоуправления административных территорий (20).

Всего за указанный период поступило 99 обращений (79 обращений за консультацией и 20 жалоб):

- по вопросам о качестве и безопасности пищевой продукции (24 обращения за консультацией (30,3 %) и 7 жалоб (35 %));

- по вопросам об условиях хранения и реализации пищевой продукции (18 обращений за консультацией (22,8%) и 5 жалоб (25 %));

- по вопросам о сроках годности пищевой продукции (20 обращений за консультацией (25,3 %) и 6 жалоб (30%));

- по вопросам маркировки пищевой продукции (17 обращений за консультацией (21,5 %) и 2 жалобы (10 %)).

По результатам рассмотрений жалоб по 14 объявлены 14 предостережений, по 9

обращениям даны разъяснения.

Обращаем внимание потребителей, что информация о продукции, не соответствующей обязательным требованиям размещена на сайте Роспотребнадзора http://rospotrebnadzor.ru/ в разделе «Государственный информационный ресурс в сфере защиты прав потребителей».