

О Всемирном дне прав потребителей 2023 года

Ежегодно 15 марта, начиная с 1983 года, мировой общественностью отмечается Всемирный день прав потребителей. В 2023 году Всемирный день прав потребителей пройдет под девизом: «World Consumer Rights Day To Empower Consumers Through Clean Energy Transitions» - «Расширение прав и возможностей потребителей посредством перехода к потреблению экологически чистой энергии и продукции».

В рамках Всемирного дня прав потребителей Управлением Роспотребнадзора по Ростовской области, совместно с ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ростовской области», планируется проведение мероприятий, направленных на информирование и консультирование граждан, с разъяснением актуальных аспектов законодательства о защите прав потребителей, оказанием практической помощи потребителям среди различных групп населения в контексте рационального потребления (здоровый рацион питания, органическая продукция, экологически чистая потребительская упаковка, энергосбережение в сфере ЖКХ).

В рамках празднования Всемирного дня прав потребителей, Управлением с 01.03.2023г. по 30.03.2023г. будет организована работа тематической «горячей линии» по телефону: 8 (863) 282-82-63, где потребители смогут получить консультацию по вопросам защиты своих прав и законных интересов.

Интересующие вопросы можно задать в Единый Консультационный Центр Роспотребнадзора: тел. 8-800-555-49 43. Управление Роспотребнадзора по Ростовской области напоминает о работе государственного информационного ресурса в сфере защиты прав потребителей (<http://zpp.rospotrebnadzor.ru>). где каждый потребитель может ознакомиться с памятками, обучающими видеороликами, образцами претензионных и исковых заявлений.