

О проведении «горячей линии» по вопросам качества и безопасности плодоовощной продукции и срокам годности

Управлением Роспотребнадзора по Ростовской области, в период с 31.07.2023 по 11.08.2023г будет организована тематическая горячая линия по вопросам качества и безопасности плодоовощной продукции и срокам годности. В рамках которой специалисты Управления Роспотребнадзора по Ростовской области проконсультируют потребителей по нормативным требованиям к плодоовощной продукции, дадут рекомендации по выбору продуктов питания; расскажут, как действовать потребителю в случае обнаружения некачественного продукта в магазине, как оформить письменное обращение в контролирующий орган и т.д.

Всем желающим помогут найти информацию по продуктам не соответствующим требованиям Технических регламентов таможенного союза по показателям качества и безопасности на портале ГИС ЗПП (государственный информационный ресурс в сфере защиты прав потребителей), а также дадут советы по правильному питанию.

С вопросом можно обращаться по телефонам «горячей линии» Управления Роспотребнадзора по Ростовской области: (863) 263-66-38, (863) 251-23-77, (863) 253-48-90. Режим работы «горячей линии»: в рабочие дни с 09-00 до 18-00 (время московское), перерыв с 13-00 до 13-45.