

О консультировании граждан по вопросам туристических услуг

Управление Роспотребнадзора по Ростовской области сообщает о проведении тематического консультирования граждан по вопросам туристических услуг.

Консультацию по вопросам нарушения прав потребителей при оказании туристических услуг можно получить по телефону круглосуточной «Горячей линии» 8 928 169 96 18, а также по телефонам отдела защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Ростовской области 282-82-63 и 282-82-64.

По всем поступающим вопросам специалистами будут даны разъяснения.

Также Вы можете обратиться для оказания Вам правовой помощи в составлении проектов претензий, исковых заявлений по вопросам предоставления туристских услуг.