

О работе "горячей линии" по туристической деятельности

Управлением Роспотребнадзора по Ростовской области в рамках работы «горячей линии» было проведено тематическое консультирование граждан по вопросам туристических услуг. За период работы «горячей линии» по туристическим услугам в Управление обратилось 16 человек по вопросам качества оказанных туристских услуг, а также неоказания услуг туроператором.

Всем обратившимся гражданам была оказана консультационная помощь, а так же предложена помощь в подготовке претензий и исковых заявлений.

Работа «Горячей линии» продолжается до 09 июля 2018г.