# Памятка потребителю при покупке ювелирных изделий

Ювелирные изделия в своём большинстве являются дорогостоящими покупками, требующими ответственного отношения к их совершению.

В связи с чем, Управление Роспотребнадзора по Ростовской области обращает внимание на нижеследующее.

Ювелирное изделие – это изделие из драгоценных металлов со вставками из драгоценных, полудрагоценных, поделочных камней и других материалов природного или искусственного происхождения, или без них.

Ювелирные изделия включены в Перечень товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, утв. Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 г. № 55.

Соответственно, если Вы приобрели ювелирное изделие, которое потом решили вернуть вследствие того, что оно не подошло по размеру, фасону, либо иным причинам, продавец имеет полное право отказать в возврате.

Указанное не относится к тем случаям, если было приобретено ювелирное изделие с недостатками (ненадлежащего качества).

Если ювелирное изделие ненадлежащего качества, то в соответствии со статьей 18 Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 года потребитель вправе:

- потребовать замены на товар этой же или другой марки;

- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;

- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;

- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар денежной суммы.

При обнаружении в товаре недостатков, следует обратиться в магазин, где было приобретено изделие. Продавец обязан при предъявлении потребителем претензий по качеству товара принять товар ненадлежащего качества у потребителя и в случае необходимости провести проверку его качества.

В случае спора о причинах возникновения недостатков товара продавец обязан провести экспертизу товара за свой счет. Экспертиза проводится в сроки, установленные статьями 20, 21, 22 Закона РФ «О защите прав потребителей» для удовлетворения соответствующих требований потребителя (10 дней при требовании о возврате денег и 20 дней при требовании о замене товара). Если в результате экспертизы товара установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает продавец, потребитель обязан возместить продавцу расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку товара.

Срок обнаружения скрытых дефектов изделий ювелирных из драгоценных металлов – 24 месяца со дня их продажи через предприятия торговли. При покупке данного потребительского товара следует уточнить срок гарантии от торговой фирмы и просить ее оформить на товарном чеке или иным способом. После окончания срока гарантии за покупателем остается право предъявлять претензии по качеству до 2 лет со дня продажи, но здесь обязанность доказывать наличие производственного брака через платную независимую экспертизу лежит полностью на покупателе.

При продаже ювелирного изделия продавец обязан Вам выдать кассовый чек и

товарный чек с указанием цены, качественных параметром изделия, реквизитами продавца и его подписью.

Основное требование к ювелирным изделиям – наличие на них оттиска пробирного клейма (пробы), а на продукции российских предприятий – еще и именинника производителя.

Кроме того, у каждого продаваемого ювелирного изделия должен быть опломбированный ярлык, в обязательном порядке содержащий такие пункты, как:

- наименование ювелирного изделия;

- название изготовителя;

- драгоценный металл, из которого изготовлено изделие, с указанием пробы;

- артикул;

- вес изделия;

- размер изделия (для колец, цепей, браслетов);

- виды драгоценных вставок с указанием веса и качественных характеристик;

- цена изделия;

- ОСТ 117-3-002-95, отметку ОТК.

Ограненные бриллианты и изумруды могут продаваться только при наличии Сертификата на каждый камень или партию.