

О проведении консультирования потребителей в рамках Всемирного дня защиты прав потребителей

15 марта 2019 года состоится Всемирный день защиты прав потребителей, который пройдет под девизом «Trusted Smart Products» - Цифровой мир: надежные смарт-устройства».

Главным трендом роста потребительского рынка становится цифровизация общества, появление культуры не только оплаты услуг и товаров онлайн, но и активное использование новых технологий распознавания лиц и отпечатков пальцев, геолокационных и облачных сервисов, связанных между собой цифровых продуктов и смарт-устройств, виртуальных помощников, обладающих искусственным интеллектом.

Смарт- устройство представляет собой электронное устройство, как правило, связанное с другими устройствами или сетями с помощью различных беспроводных протоколов, таких как Bluetooth, NFC, Wi-Fi, 3g, и так далее, которое может работать в интерактивном режиме, проявляет некоторые свойства распределенных вычислений, в том числе, хотя и не обязательно, искусственный интеллект.

Предстоящий Всемирный день прав потребителей хороший повод еще раз обратить внимание на то, что прогресс цифровых технологий должен прежде всего учитывать разносторонние интересы потребителей: это и право на качество и безопасность «умной электроники», и право знать о том, как собирается, обрабатывается и используется личная информация.

В рамках празднования Всемирного дня защиты прав потребителей, Управлением Роспотребнадзора по Ростовской области с 01.03.2019г. по 31.03.2019г. организуется работа «горячей линии» по телефонам: 8 (863) 282-82-64 , 8 (863) 282-82-63, моб. тел. 8-928-169-96-18 с 9-00 до 17-00 (кроме субботы и воскресенья), где потребители смогут получить консультацию по вопросам защиты своих прав и законных интересов; будет проведен ряд мероприятий, направленных на просвещение, а также повышение финансовой грамотности детей и молодежи в сфере потребительского рынка.

15.03.2019г. с 10:00 до 19:00 Управлением Роспотребнадзора по Ростовской области в

отделе защиты прав потребителей адресу: г. Ростов-на-Дону, ул. Селиванова, 66 и его территориальных отделах запланировано проведение Дня открытых дверей для потребителей, которые смогут получить не только консультативную, но и иную правовую помощь, в том числе в подготовке проекта претензии или искового заявления в суд.