

О работе горячей линии для потребителей туристских услуг, выезжающих на территорию либо находящихся на территории Китайской Народной Республики (КНР)

Управлением Роспотребнадзора по Ростовской области, в связи с возникновением в Китайской Народной Республике угрозы безопасности жизни и здоровью потребителей туристских услуг, организована работа «горячей линии» в целях оказания оперативной консультационной и практической помощи гражданам, как уже находящимся на территории Китайской Народной Республики, так и намеревающимся ее посетить на основании договора о реализации туристического продукта.

Консультацию по вопросам нарушения прав потребителей при оказании туристических услуг можно получить по телефону горячей линии 8 (928) 169-96-18 или по телефону 282-82-64. Также, напоминаем о возможности получения консультационной помощи по телефону Единого консультационного центра Роспотребнадзора - 8 800 555 49 43 (звонок бесплатный).