

О привлечении ООО «Розовый слон Трэвел» к административной ответственности по ч.2 ст. 14.8 КоАП РФ

Управлением Роспотребнадзора по Ростовской области на основании поступившей жалобы от гр. М. проведен анализ приложенного договора от 16.12.2018г. заключенного между гр.М. и ООО «Розовый слон Трэвел».

16.12.2018 между гр. Митяевым И.В. и ООО «Розовый слон Трэвел» был заключён договор о реализации туристского продукта (далее - Договор), в тексте которого содержатся условия, ущемляющие права потребителей, установленные нормами законодательства в сфере защиты прав потребителей, а именно:

- пункт 2.2 договора «обязательства Заказчика считаются исполненными в случае оплаты через кассу коммерческой организации, имеющей право принимать оплату услуги, с момента поступления оплаты на расчетный счет Турагента» противоречит нормам ст. 16.1, 37 Закона от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей»;

- пункт 2.5 договора «Стоимость Турпродукта может быть изменена в случае изменения его стоимости Туроператором за счет колебания курса валют, в которой Туроператором ведутся расчеты с поставщиками услуг, включенных в Турпродукт. Стоимость Турпродукта может быть изменена по указанному основанию только до полной оплаты Турпродукта (включая дополнительные услуги) Заказчиком и только в части неоплаченной Заказчиком. В случае изменения стоимости. Турпродукта по указанному основанию Стороны заключают дополнительное соглашение к Договору, в котором указывают измененную стоимость «Турпродукта» противоречит нормам ст. 310, ст. 450, п. 20 Правил оказания услуг по реализации туристского продукта, утв. Постановлением Правительства РФ от 18.07.2007 №1452;

- пункт 7.2.3 договора «Невозможность исполнения Договора по вине Заказчика влечет расторжение Договора с момента невнесения Заказчиком полной оплаты за Турпродукт в сроки, указанные в Договоре, или доплаты за Турпродукт согласно п. 2.1 и 2.1.1» противоречит нормам ст. 310, ст. 450 ГК РФ;

- пункт 7.3.2 договора содержит условие, в соответствии с которым при отказе Заказчика от турпродукта «к фактическим расходам Турагента могут быть отнесены любые платежи, произведенные Турагентом во исполнение договора, в том числе оплаты Турпродукта Туроператору», что противоречит ст. 10.1 Федерального закона от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» обязательством турагента, нарушает нормы ст. 32 Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

- пункт 7.3.4 договора «Турагент имеет право аннулировать бронирование Турпродукта и отказаться от исполнения обязательств по договору в случае несвоевременной оплаты в сроки, указанные в договоре, предоставления недостоверной информации или непредставления пакета необходимых документов для посольства (консульского учреждения) страны въезда Заказчиком и (или) Туристом (ами) в надлежащие сроки» противоречит нормам ст. 310, ст. 450 ГК РФ.

По факту выявленных нарушений в отношении ООО «Розовый слон Трэвел» должностным лицом Управления Роспотребнадзора по Ростовской области 17.05.2019г. составлен протокол об административном правонарушении по ч.2 ст.14.8 КоАП РФ.

Постановлением от 19.06.2019 ООО «Розовый слон Трэвел» привлечено к административной ответственности за совершение административного правонарушения, предусмотренного ч.2 ст. 14.8 КоАП РФ, и назначено наказание в виде административного штрафа в размере 10 000 рублей.

Не согласившись с принятым решением, ООО «Розовый слон Трэвел» обратилось с апелляционной жалобой в Пятнадцатый Арбитражный Апелляционный суд.

02.12.2019 года Пятнадцатым арбитражным апелляционным судом решение Арбитражного суда Ростовской области от 13.09.2019 по делу № А53-23339/2019 оставлено без изменения, апелляционная жалоба - без удовлетворения.

[Постановление арбитражного суда апелляционной инстанции Ростовской области от 02.12.2019 г. дело №А53-23339/2019](#)