

## **Решение расширенного заседания коллегии «Об итогах работы управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ростовской области в 2011 году и задачах на 2012 год»**

Заслушав и обсудив доклад руководителя Управления Роспотребнадзора по Ростовской области Соловьева М.Ю. «Об итогах работы Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ростовской области в 2011 году и задачах на 2012 год» коллегия Управления Роспотребнадзора по Ростовской области (далее Управление) отмечает, что задачи, поставленные перед Управлением на 2011 год, в основном выполнены. Обеспечено достижение большинства индикативных показатели, регламентированных ведомственными целевыми программами.

Показатели заболеваемости по большинству инфекционных и паразитарных болезней, зарегистрированных в области в прошедшем году были ниже среднероссийских. Вместе с тем, отмечен рост заболеваемости корью, коклюшем, краснухой, ветряной оспой.

Крайне напряженной в 2011 г. была эпидемиологическая ситуация по природно-очаговым инфекциям: зарегистрировано 48 случая КГЛ, 16 случаев ЛЗН, 3 случая лептоспироза, случай трихинеллеза и др.

В 2011 году Управлением была продолжена работа по реализации Национального приоритетного проекта «Здоровья». Против гриппа в 2011 году привито более 1 млн. человек.

В связи с осложнением ситуации по холере на Украине совместно с Центром гигиены и эпидемиологии в Ростовской области и референс-центром по холере - Ростовским противочумным институтом – был проведен дополнительный комплекс профилактических и противоэпидемических мер, которые позволили предупредить случаи заболевания холерой среди населения области.

В связи с радиационной аварией в Японии на атомной электростанции «Фукусима-1» в морских портах и аэропортах области были организованы и проведены мероприятия, направленные на обеспечения радиационной безопасности населения.

В 2011 году в пунктах пропуска водного, воздушного и автомобильного транспорта на внешней границе Таможенного союза на территории Ростовской области санитарно-карантинному контролю подвергнуто более 176 тыс. транспортных средств. Досмотрено на наличие инфекционных заболеваний около 872 тыс. лиц, въезжающих в Российскую Федерацию, среди которых выявлено 62 больных или подозрительных на инфекционное заболевание; 6635 партий подконтрольных товаров, из которых 114 партий были запрещены к ввозу на территорию Таможенного союза в связи с отсутствием документов подтверждающих их безопасность. Активизирована совместная работа с другими государственными контрольными органами, осуществляющими деятельность в пунктах пропуска по вопросам санитарной охраны территории на внешней границе Таможенного союза. Применялся упрощенный порядок административных процедур по переоформлению выданных документов,

подтверждающих безопасность подконтрольных товаров и сроков их оформления: оформлено 1021 свидетельство о государственной регистрации продукции.

В 2011 году продолжилась тенденция снижения количества выданных разрешительных документов о соответствии санитарным нормам и правилам объектов окружающей среды, продукции, видов деятельности, проектной документации. Количество этих документов по сравнению с 2010 годом уменьшилось на 1%, а по сравнению с 2005 годом - на 66,3%.

Управлением, как регистрирующим органом исполнительной власти в Ростовской области, был обеспечен прием и регистрация 3305 уведомлений о начале осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности, что на 6 % превышает показатель 2010 года.

В рамках реализации Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» в 2011 году проведено 12 тыс. 412 проверок. В структуре оснований проведения внеплановых проверок основной удельный вес составили проверки по контролю исполнения предписаний об устранении выявленных нарушений - 57,7% . Удельный вес безрезультатных плановых проверок снизился с 2% до 0,8 %.

По итогам 63 % проведенных проверок и 85% административных расследований по фактам выявленных нарушений возбуждены дела об административных правонарушениях, указанный показатель по плановым проверкам составил 99,2%.

Особое внимание уделялось обеспечению населения доброкачественной питьевой водой: проведено 215 мероприятий по надзору в отношении юридических лиц, осуществляющих эксплуатацию водопроводов и очистных сооружений канализации населённых мест области. Главам администраций муниципальных образований, сельских поселений и юридическим лицам, эксплуатирующим водопроводы, направлены 175 предписаний с предложениями по принятию мер по обеспечению эпидемиологической безопасности водопроводной питьевой, колодезной воды, подаваемой населению, и сточных вод, сбрасываемых в водные объекты и на рельеф местности. В адрес органов государственной власти и местного самоуправления, для принятия управленческих решений, было направлено 648 информации с анализом ситуации по состоянию водоснабжения и водоотведения. Проведено 75 областных, городских и районных комиссий по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия населения по вопросам улучшения состояния водоснабжения и водоотведения населённых мест. За выявленные нарушения санитарного законодательства в части обеспечения населения доброкачественной питьевой водой и охраны поверхностных водных объектов к административной ответственности было привлечено 343 юридических и должностных лица, из них 95 юридических лиц и 65 глав муниципальных образований, наложено штрафов на общую сумму 1 млн. 805 тыс.600 рублей, в органы прокуратуры направлено 32 материала.

Отмечена актуальность проблемы контроля соблюдения требований санитарного законодательства при обращении с отходами производства и потребления и организации санитарной очистки в населенных пунктах области: за выявленные нарушения санитарного законодательства при обращении с отходами потребления и организации санитарной очистки населенных мест было привлечено к административной ответственности 395 должностных и юридических лиц, в т. ч. 107 органов местного

самоуправления и их должностных лиц. Общая сумма наложенных штрафов составила 3 млн. 61 тыс. руб.

По сравнению с 2010 годом в отчетном году снижено количество детских и подростковых учреждений, отнесенных к третьей группе санитарно-эпидемиологического благополучия с 1,6% до 1,1%. Целенаправленная деятельность по надзору за организацией питания обучающихся в общеобразовательных учреждениях способствовала увеличению охвата горячим питанием с 78,0% в 2010 году до 80,5% в 2011 года.

Однако, требования по санитарно-эпидемиологической безопасности организации обучения и воспитания детей в образовательных учреждениях разных видов и типов, предельно допустимой образовательной нагрузки для детей дошкольного и школьного возраста зачастую не выполняются: за нарушения санитарного законодательства в ходе контрольно-надзорных мероприятий за реализацией приоритетных национальных проектов «Образование» и «Наша новая школа» наложено около 2 тыс. штрафов на сумму более 11 млн. руб., передано на рассмотрение в суд 110 дел.

В ходе проведения летней оздоровительной компании по итогам проверок детских лагерей наложено 899 штрафов на сумму 1 млн. 563 800 рублей. Передано на рассмотрение в суд 11 дел. Принятыми мерами в 2011 году была обеспечена стабильная санитарно-эпидемиологическая обстановка в период летней оздоровительной кампании.

В рамках реализации Доктрины продовольственной безопасности Российской Федерации, утвержденной Указом Президента Российской Федерации от 30.01.2010 № 120 продолжался контроль за соответствием требованиям законодательства Российской Федерации пищевых продуктов, в том числе импортированных, на всех стадиях их производства, хранения, транспортировки, переработки и реализации. По результатам надзора особо отмечено ухудшение качества рыбной продукции. Зарегистрировано 3 случая заболевания ботулизмом с количеством пострадавших 3 человека от употребления рыбной продукции. По фактам нарушений законодательства в сфере производства и оборота рыбы и рыбопродуктов наложено 453 штрафа на сумму 1 349 900 руб., 3 материала переданы в следственные органы и прокуратуру.

В 2011 году были зарегистрированы случаи заболеваний населения сальмонеллезом при употреблении продукции промышленного производства, в т. ч. универсама ЗАО «Торговый Дом «Перекресток», гипермаркета ООО «О, КЕЙ», ресторана «РИС» в г. Ростове-на-Дону, ООО «Маркет» в г. Таганроге.

Материалы в отношении всех виновных лиц переданы в органы внутренних дел с целью возбуждения уголовных дел. Деятельность объектов приостанавливалась решением суда на 30-60 суток, за нарушения действующего законодательства виновные привлекались к административной ответственности.

В целом результатам надзорных мероприятий Управлением в 2011 году забраковано 1225 партий в количестве 42,6 тонн некачественных и опасных пищевых продуктов и продовольственного сырья, что в 1,7 раза больше чем в 2010 году.

Результаты проведенного радиационно-гигиенического мониторинга свидетельствуют о том, что радиационная обстановка на всей территории области, в том числе и в зоне возможного влияния Ростовской АЭС в сравнении с 2010 г. существенно не изменилась и остаётся в целом стабильной.

В 2011 в Управление поступило 5927 обращений, что на 20% больше, чем в 2010 году, в

том числе 754 обращений (12,7%) были направлены через сайт Управления. Большая часть обращений была связана с нарушениями прав потребителей, причем по сравнению с 2010 годом увеличилось число жалоб граждан по таким вопросам, как деятельность кредитных организаций, неудовлетворительное качество оказания жилищно-коммунальных услуг, нарушение прав потребителей при продаже отдельных видов товаров.

Работа, направленная на пресечение, предупреждение и профилактику правонарушений в сфере защиты прав потребителей проводилась в таких социально значимых секторах потребительского рынка как предоставление финансовых услуг, жилищно-коммунальных услуг, туристско-экскурсионных услуг, оказание платных медицинских услуг; оказание платных образовательных услуг; реализация продовольственной и промышленной группы товаров: было проведено 3 757 мероприятий по надзору, в т.ч. по жалобам на нарушения прав потребителей, в ходе которых было выявлено и пресечено 8 750 нарушений прав и охраняемых интересов потребителей, что на 23% больше, чем в 2010 году.

Управление, отвечая на заявления граждан, предлагало оказание помощи в защите их гражданских прав в судебном порядке, вступая в процесс для дачи заключения по основаниям, предусмотренным ст. 47 Гражданского процессуального кодекса РФ и ст. 40 Закона РФ «О защите прав потребителей»: если в 2010 г. Управление вступало в гражданские процессы для дачи заключения в целях защиты прав потребителей 61 раз, то в 2011 г. этот показатель возрос на 45,5%.

Активизирована работа по судебной защите неопределенного круга потребителей: в суды подано 197 исков, что на 8% превышает показатели 2010 года. Увеличилось также количество заявлений в суд о ликвидации или приостановлении деятельности хозяйствующих субъектов, нарушающих прав потребителей. Однако эту работу нельзя признать достаточной. Реализуя полномочия по информированию населения по вопросам защиты прав потребителей, Управление в 2011 г. провело ряд совещаний, круглых столов с представителями хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность в таких секторах потребительского рынка как изготовление, ремонт мебели и металлопластиковых изделий, услуг связи, продажа технически сложных товаров бытового назначения, финансовых услуг, туристических и других услуг, в т.ч. путем активного участия в 4-м Региональном форуме «Защита прав потребителей в Ростовской области». В 2011 году консультационным центром и пунктами для потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ростовской области дано 5992 консультации. В ходе консультаций подготовлено 954 претензии в адрес продавцов, исполнителей; 79 исковых заявлений; 51 обращение в органы надзора.

Управление участвовало в реализации Областной целевой долгосрочной программы «Защита прав потребителей в Ростовской области на период 2011-2014 г.г.», деятельности МВК по защите прав потребителей, координационного Совета по туризму.

ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ростовской области» выполнен весь комплекс организационных мероприятий связанный с переходом на субсидиарное финансирование. Обеспечение деятельности Управления Роспотребнадзора по Ростовской области в течение 2011 года осуществлялось на основании государственного задания, подготовленного в соответствии с приказом Роспотребнадзора от 13.12.2010. № 456.

По результатам социально-гигиенического мониторинга подготовлены аналитические материалы главам муниципальных образований для принятия мер, направленных на улучшение санитарно-эпидемиологической обстановки.

В 2011 году обеспечено проведение организационно-технических мероприятий по внедрению информационно-коммуникационных технологий в деятельность службы в целях реализации концепции формирования электронного правительства в Российской Федерации. За отчетный период специалисты службы 6 раз привлекались к ликвидации различных чрезвычайных ситуаций.

В ходе проводимых учений и тренировок по вопросам предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций санитарно-эпидемиологического характера были отработаны вопросы взаимодействия с заинтересованными службами.

Коллегия Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ростовской области

**РЕШАЕТ:**

1. Руководителям организаций Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в Ростовской области, начальникам отделов, начальникам территориальных отделов Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ростовской области:

1.1. Обеспечить:

1.1.1. дальнейшую реализацию Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при проведении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля», Федеральных законов от 18 июля 2011 года № 242-ФЗ и от 19 июля 2011 года № 248-ФЗ;

1.1.2. совершенствование федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей, реализацию планов и программ взаимодействия с гражданским обществом в сфере защиты прав потребителей;

1.1.3. предупреждение групповой и вспышечной заболеваемости населения и среди организованных коллективов, и предупреждению возникновения инфекций с внутрибольничным инфицированием;

1.1.4. решение задач Роспотребнадзора в рамках функционирования Таможенного союза и формирования Единого экономического пространства, а также задач по совершенствованию мер, направленных на обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия в условиях вступления Российской Федерации во Всемирную торговую организацию;

1.1.5. реализацию Федерального закона от 08.05.2010 №83-ФЗ; осуществление мониторинга деятельности федеральных учреждений Роспотребнадзора в Ростовской области по выполнению государственных заданий;

1.1.6. выполнение Постановления Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 24.02.2009 г. №11 «О представлении внеочередных донесений о чрезвычайных ситуациях в области общественного здравоохранения санитарно-эпидемиологического характера».

1.1.7. принятие действенных мер, направленных на повышение персональной ответственности должностных лиц по рассмотрению обращений граждан, обеспечивая в каждом случае применение соответствующих административных полномочий, а также подготовку и направление заявителям аргументированных ответов по существу поставленных ими вопросов, относящихся к компетенции Роспотребнадзора;

1.1.8. эффективное расходование бюджетных средств исходя из целей и планируемых индикативных показателей деятельности, результативности бюджетных расходов; продолжение работы по оптимизации структуры и штатной численности Управления;

1.1.9. проведение современной кадровой политики, в том числе организацию профессиональной ориентации учащихся общеобразовательных школ и средних профессиональных учебных заведений, студентов медико-профилактического факультета Ростовского государственного медицинского университета для работы в органах и организациях Роспотребнадзора Ростовской области;

1.1.10. реализацию планов и программ противодействия коррупции.

2. Начальнику отдела эпидемиологического надзора Ненадской С.А., начальникам территориальных отделов обеспечить:

2.1. действенный надзор за деятельностью лечебно-профилактических учреждений при осуществлении вакцинопрофилактики, в том числе при реализации национального приоритетного проекта Здоровье;

2.2. реализацию мероприятий по поддержанию статуса территории Ростовской области, свободной от полиомиелита, и по недопущению завоза и распространения дикого полиовируса, выполнению мероприятий Программы ликвидации эндемичной кори.

3. Начальнику отдела надзора за состоянием среды обитания и условиями проживания Управления Роспотребнадзора по Ростовской области Конченко А.В., начальникам территориальных отделов:

3.1. усилить федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор за обеспечением населения питьевой водой отвечающей требованиям безопасности и охраной поверхностных источников водоснабжения от загрязнения;

3.2. повысить меры административного воздействия, предусмотренные законодательством РФ, к муниципальным образованиям, юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, занимающимся эксплуатацией полигонов, свалок ТБО, сбором и вывозом ТБО, и не соблюдающих требования документов санитарного законодательства;

3.3. уделять особое внимание вопросам санитарного содержания территории объекта и прилегающей к объекту территории, организации сбора и временного хранения бытовых отходов при проведении плановых проверок хозяйствующих субъектов независимо от вида проверяемого объекта.

4. Начальнику отдела надзора за условиями воспитания и обучения Стасенко Л.И., начальникам территориальных отделов обеспечить:

4.1. контроль за ходом реализации экспериментального проекта по совершенствованию организации питания обучающихся в общеобразовательных учреждениях;

4.2. участие в разработке и контроль за реализацией муниципальных программ по организации летнего отдыха и оздоровления детей и подростков.

5. Начальнику отдела юридического обеспечения Живой Н.Н.:

5.1. разработать методические рекомендации по применению Кодекса РФ об административных правонарушениях в новой редакции - срок до 20.02.2012;

5.2. провести семинары-совещания с должностными лицами, уполномоченными на проведение контрольно-надзорных мероприятий по вопросам применения КоАП РФ - срок - 1 квартал 2012 г.;

5.3. принять меры по улучшению качества подаваемых исковых заявлений, в т.ч. в защиту неопределенного круга потребителей;

5.4. продолжить практику прохождения стажировки специалистов территориальных отделов в центральном аппарате Управления с целью повышения их профессиональной грамотности - срок - в течение 2012 года.

6. Начальнику отдела защиты прав потребителей Ахумову С.Г., начальнику отдела надзора за питанием населения Тороповой И.В., начальнику отдела надзора за состоянием среды обитания и условиями проживания Конченко А.В. (по соответствующим разделам деятельности), начальникам территориальных отделов:

6.1. провести анализ деятельности по защите прав потребителей, разработать и реализовать мероприятия, направленные на устранение выявленных недочетов - срок 1 квартал 2012 г.;

6.2. активизировать информационно-просветительскую работу среди населения, хозяйствующих субъектов в таких социально значимых секторах потребительского рынка, как предоставление жилищно-коммунальных услуг, финансовых услуг, услуг связи, транспортных услуг, продажа промышленной и продовольственной группы товаров, бытовые услуги;

6.3. обеспечить принятие мер по углубленному изучению сотрудниками Управления законодательства, в т.ч. в сфере защиты прав потребителей, административного законодательства, Гражданского процессуального кодекса РФ, Арбитражного процессуального кодекса РФ, а также законодательства в сфере жилищно-коммунальных услуг, банковского сектора, микрофинансовых услуг, туристических услуг, услуг связи, а также и др.

7. Начальнику отдела организации деятельности Каструбиной Г.И., начальникам отделов центрального аппарата Управления:

7.1. разработать планы мероприятий по реализации Федеральных законов от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ, от 18 июля 2011 года № 242-ФЗ и от 19 июля 2011 года № 248-ФЗ и в срок до 01.02.2012 представить в Роспотребнадзор информацию о проделанной работе;

7.2. подготовить план контроля за достижением количественных и качественных показателей государственного задания подразделениями ФБУЗ "Центр гигиены и эпидемиологии в Ростовской области" - срок до 06.02.2012;

7.3. организовать работу по мониторингу деятельности ФБУЗ "Центр гигиены и эпидемиологии в Ростовской области" по выполнению государственных заданий.

7.4. обеспечить ежеквартальное представление в Роспотребнадзор результатов контроля выполнения государственного задания ФБУЗ "Центр гигиены и эпидемиологии в Ростовской области".

8. Начальнику отдела социально-гигиенического мониторинга Симоненко О.И. обеспечить реализацию комплекса мероприятий по переходу на предоставление государственных услуг Роспотребнадзора в электронном виде без участия заявителя.

9. Главному врачу ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ростовской области» Айдинову Г.В.:

9.1. обеспечить деятельность учреждения в условиях субсидиарного финансирования;

9.2. продолжить работу по оснащению учреждения современным аналитическим оборудованием с целью проведения лабораторных исследований по наиболее

приоритетным направлениям деятельности, уделив особое внимание освоению и внедрению методик идентификации молочной и соковой продукции, контроля радиоактивных веществ в объектах окружающей среды (вода, атмосферный воздух) в рамках реализации требований НРБ-99/2009 и ОСПОРБ-99/2010;

9.3. совершенствовать работу по ведению социально-гигиенического мониторинга с использованием методик оценки риска для принятия управленческих решений по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия населения.

9.4. обеспечить постоянную готовность специализированных формирований к ликвидации медико-санитарных последствий чрезвычайных ситуаций и террористических акций.

Руководитель Управления Роспотребнадзора по Ростовской области М.Ю.Соловьев

Ответственный секретарь коллегии

Г.И.Каструбина